



INIT
Institut für Nachhaltige und
Innovative Tourismusentwicklung

Hochschule
Kempten
University of Applied Sciences

Gästebefragung Allgäu 2023/2024



Allgäuer Tourismusgespräch
am 03. Juli 2024

*Prof. Dr. Alfred Bauer
Martina König
Christiaan Niemeijer*



Untersuchungsziele, Methodik & Merkmale der Befragten

Haupt- oder Zweiturlaub, Erst- oder Wiederholungsbesucher

Motive und Urlaubsarten

Reiseverkehrsmittel, Reisebegleitung, Unterkunft

Aktivitäten

Bewertungen

Nachhaltigkeit



- Informationen zur Gästestruktur (Alter, Herkunft, Reisebegleitung, Erst- und Wiederholungsbesucher etc.)
- Buchungsverhalten
- Besuchsmotive
- Aktivitäten
- Mobilitätsverhalten
- Zufriedenheit mit den touristischen Angeboten (Beherbergung, Gastronomie und Infrastruktur)
- Bedeutung des Themas Nachhaltigkeit im Tourismus für die Gäste

- Zielpersonen:** **Übernachtungsgäste:** Die Grundgesamtheit dieser Untersuchung umfasst **deutschsprachige Frauen und Männer im Alter ab 18 Jahren** mit **touristisch motivierten Besuchsanlass** und **mindestens einer Übernachtung** im Allgäu.
- Tagesgäste:** Die Grundgesamtheit umfasst Personen ab 18 Jahren, die mit einem **freizeitmotivierten Besuchsgrund** an den Befragungsorten angetroffen werden.
- Auswahl der Befragten:** Die **Verteilung der Stichprobe** (räumlich und zeitlich) für die Befragung **der Übernachtungsgäste** erfolgte **auf Basis der amtlichen Übernachtungsstatistiken** des Bayerischen Landesamtes für Statistik.
- Die Probandenauswahl bei den 88 Terminen an den Befragungsstandorten erfolgte mittels Random-Verfahren.
- Da für die Tagesgäste keine Daten vorliegen, wurden diese an den Befragungsstandorten mitbefragt, weshalb die Ergebnisse keinen Anspruch auf Repräsentativität erheben, sondern **ein Stimmungsbild der Tagesgäste** zeigen.
- Durchführung der Studie:** Durchführung als **Face-to-Face-Befragung** an 88 Terminen in den Landkreisen Oberallgäu, Ostallgäu, Unterallgäu und Lindau sowie in den kreisfreien Städten Kempten, Memmingen und Kaufbeuren mittels eines vollstrukturierten Fragebogens durch die INFO GmbH Berlin.



Befragungszeitraum:	Sommersaison 2023 (Mai bis Oktober 2023) Wintersaison 2023/2024 (Dezember 2023 bis April 2024)
Stichprobe insgesamt:	2.265 Interviews (88 Termine an Standorten im Allgäu) davon 1.674 Übernachtungsgäste im Allgäu 591 Tagesgäste im Allgäu
Stichprobe Sommersaison:	1.157 Übernachtungsgäste im Allgäu 301 Tagesgäste im Allgäu
Stichprobe Wintersaison:	517 Übernachtungsgäste im Allgäu 290 Tagesgäste im Allgäu

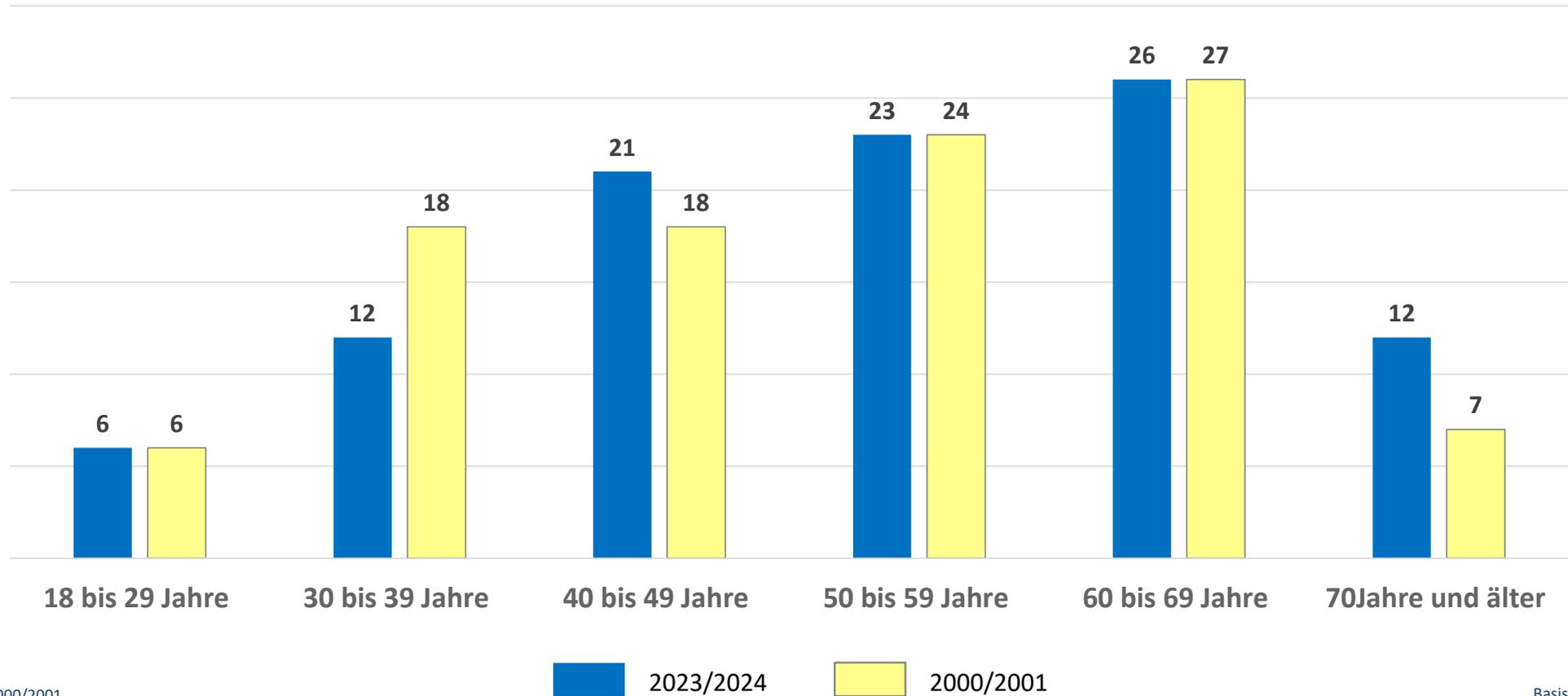


Merkmale der Befragten

Altersstruktur der Befragten



Würden Sie uns bitte Ihr Alter nennen?
Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)



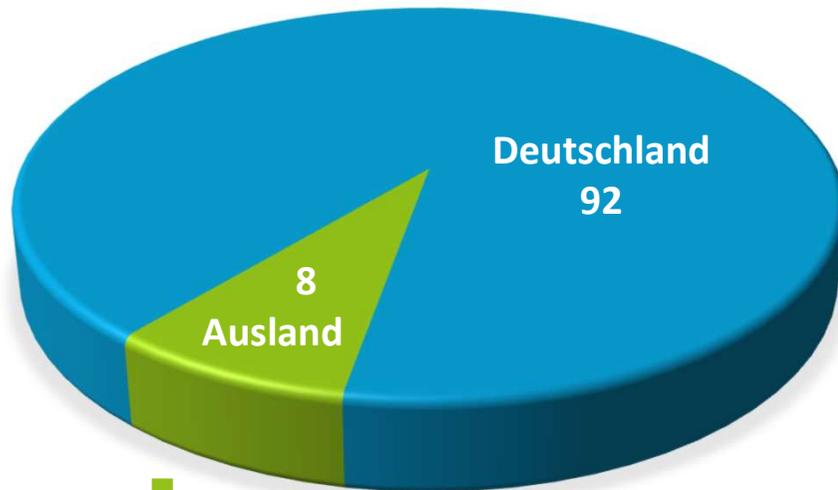
Basis: 2000/2001
Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison; n = 977

Basis: 2023/2024
Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison; n = 1.674

Herkunftsgebiete der Übernachtungsgäste

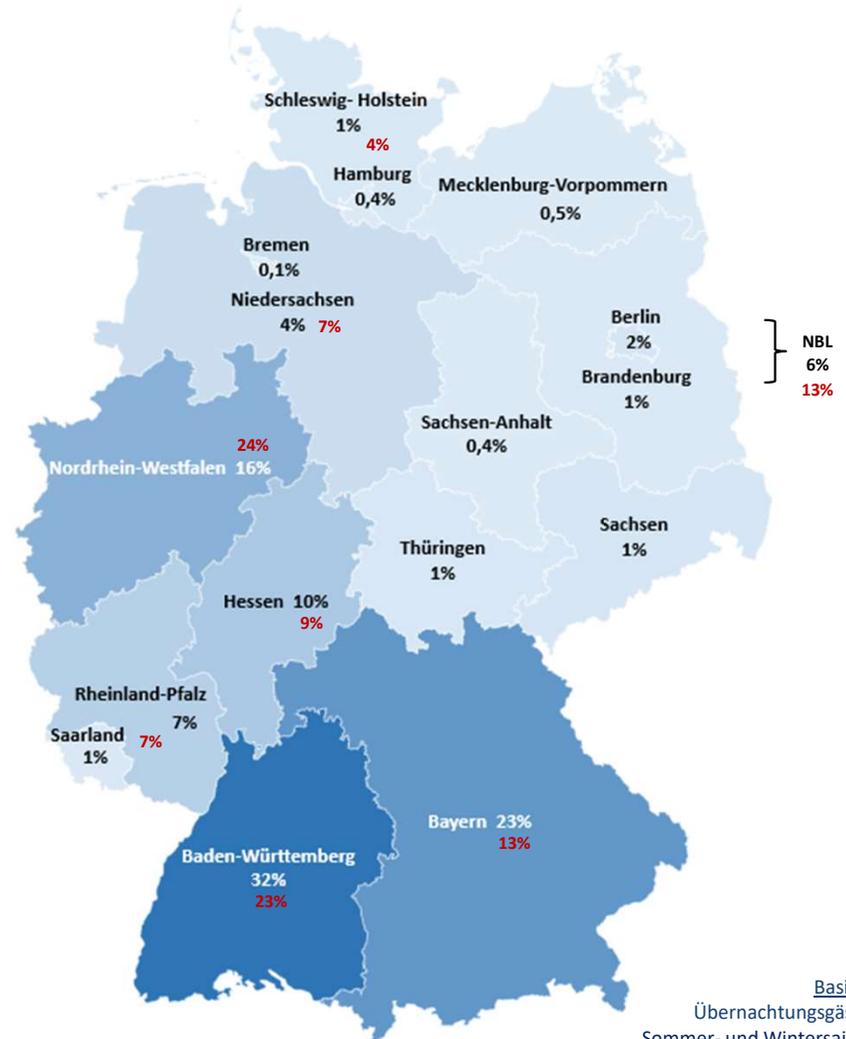
Wo wohnen Sie?

Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)



Ausländische Gäste (Angaben in %, n = 134)

Schweiz:	31%
Österreich:	24%
Niederlande:	19%
Restl. Europa:	18%
Außerhalb Europa:	8%



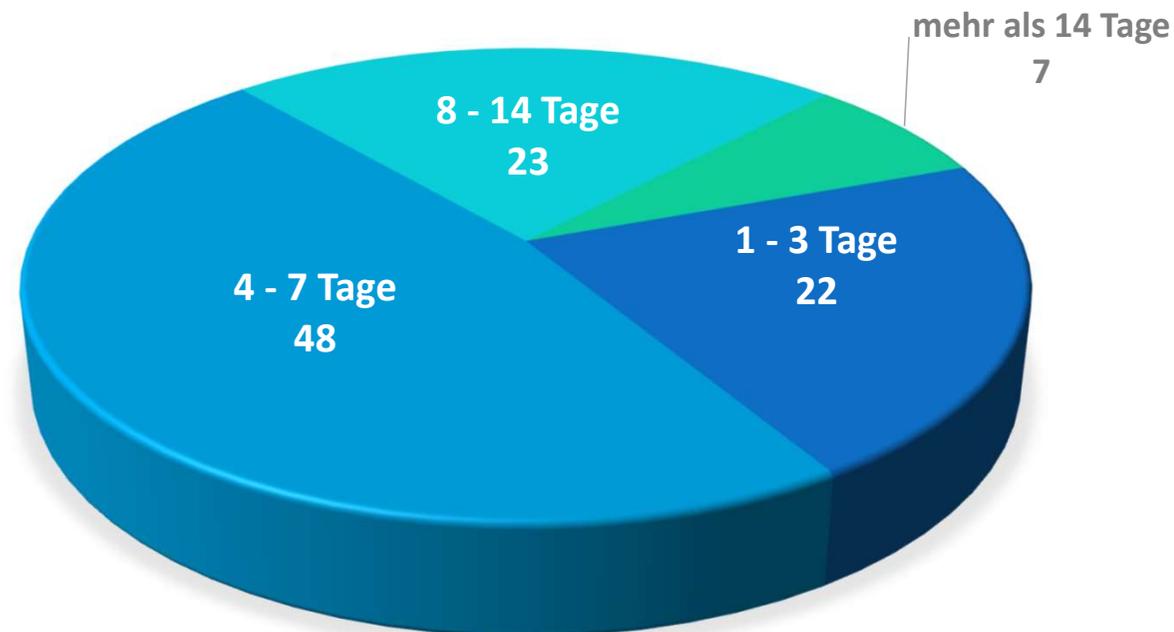
Basis 2023/2024:
Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison n = 1.674

Basis 2023/2024:
Übernachtungsgäste im Allgäu;
Sommer- und Wintersaison n = 1.540

Wie oft übernachteten Sie im Rahmen Ihres gesamten Aufenthalts im Allgäu?

Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)

1 – 7 Tage
2023/2024: 70 Prozent
2000/2001: 43 Prozent
8 – 14 Tage
2023/2024: 23 Prozent
2000/2001: 43 Prozent
mehr als 14 Tage
2023/2024: 7 Prozent
2000/2001: 14 Prozent



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu;
Sommer- und Wintersaison n = 1.674



Untersuchungsziele, Methodik & Merkmale der Befragten

Haupt- oder Zweiturlaub, Erst- oder Wiederholungsbesucher

Motive und Urlaubsarten

Reiseverkehrsmittel, Reisebegleitung, Unterkunft

Aktivitäten

Bewertungen

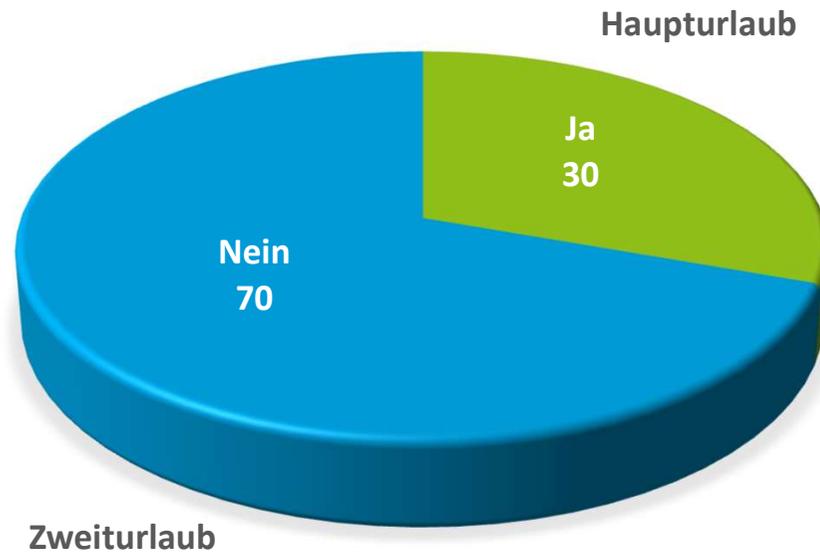
Nachhaltigkeit



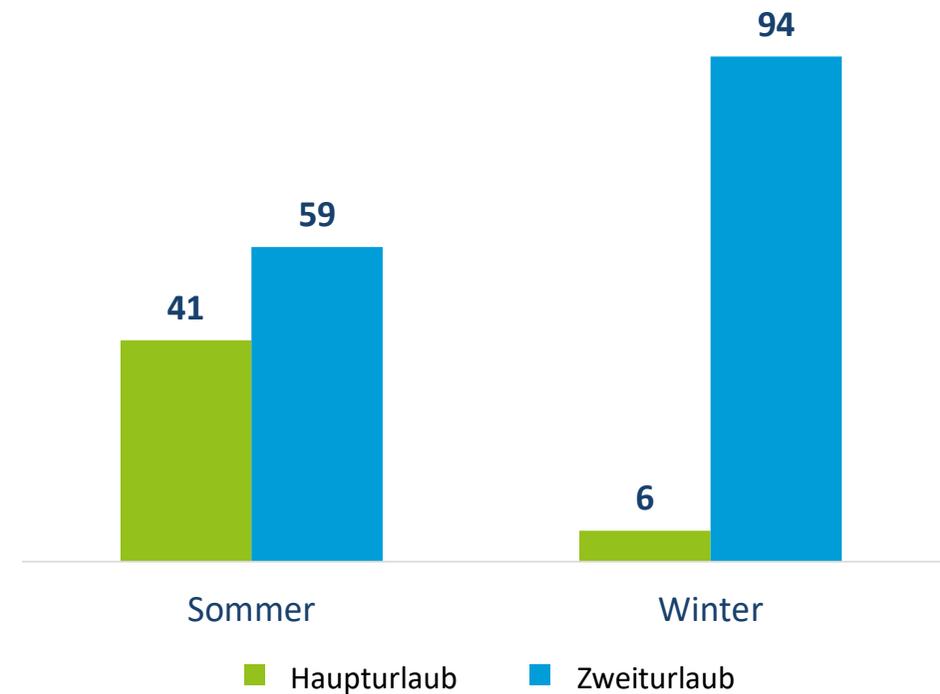
Haupt- oder Zweiturlaube im Allgäu

Ist der jetzige Urlaub Ihr Haupturlaub?
Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)

Gesamt



nach Sommer- und Wintersaison



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu, Gesamt n = 1.674
Sommersaison; n = 1.157 / Wintersaison; n = 517

Zielgebiete für den Haupturlaub

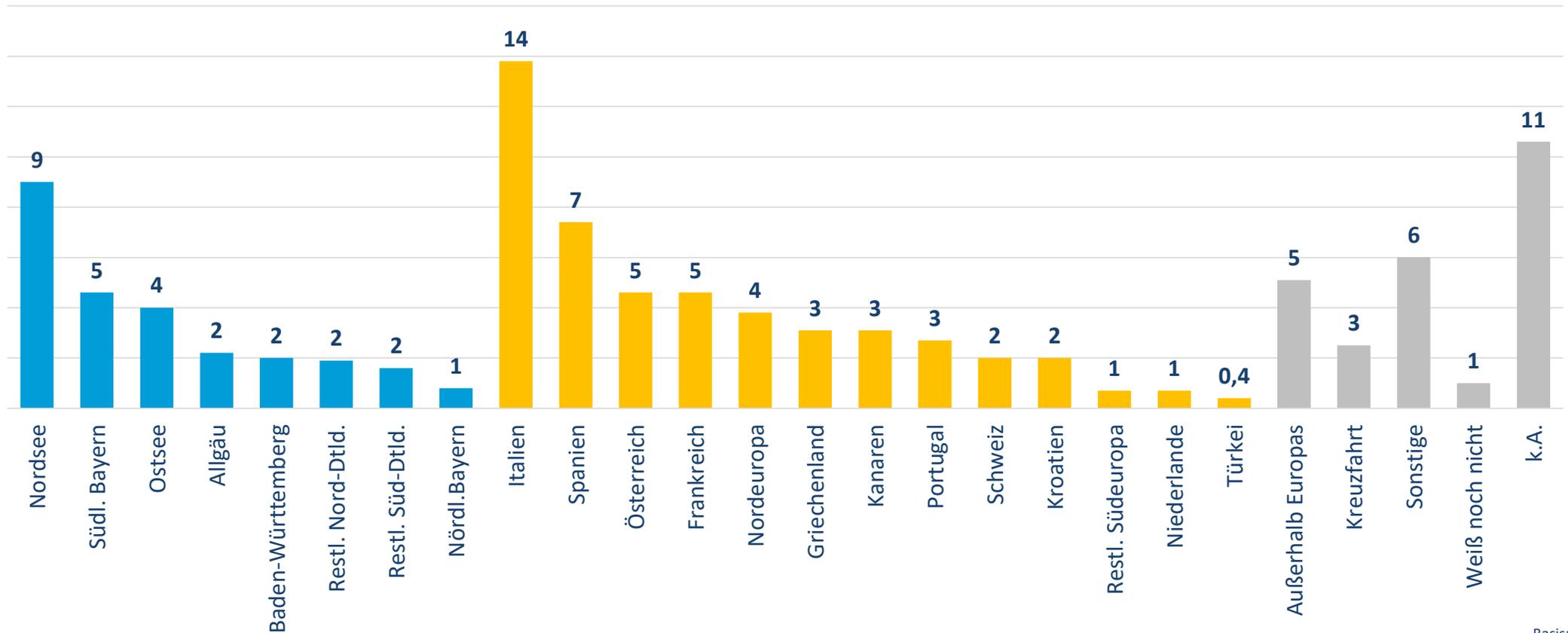


INIT
Institut für Nachhaltige und
Innovative Tourismusentwicklung



Wo verbringen Sie Ihren Haupturlaub dieses Jahr?

Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Mehrfachantworten möglich, Angaben in %)



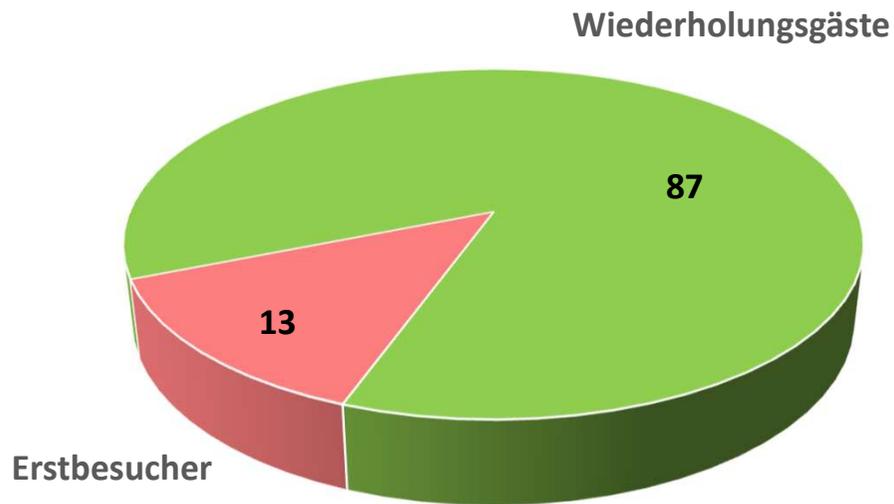
Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu;
Sommer- und Wintersaison; n = 1.166



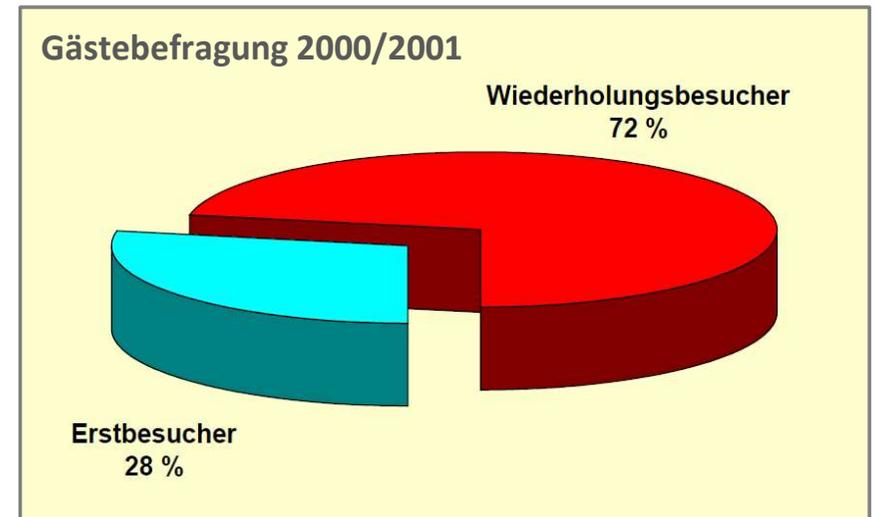
Erst- und Wiederholungsbesucher

Wie oft waren Sie inklusive Ihres aktuellen Aufenthaltes schon im Allgäu?

Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)



Basis 2023/2024:
Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison n = 1.674



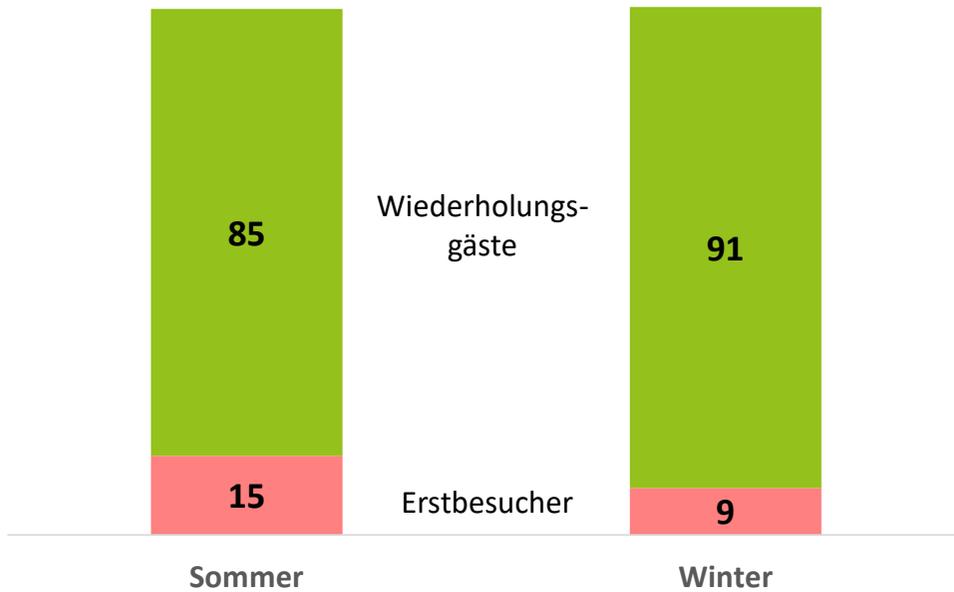
Basis: 2000/2001
Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison; n = 997

Häufigkeit der Allgäu-Besuche – nach Sommer- und Wintersaison

Sind Sie zum ersten Mal im Allgäu?

Übernachtungsgäste
(Angaben in %)

Erst- und Wiederholungsbesucher



Wie oft waren Sie inklusive Ihres aktuellen Aufenthaltes schon im Allgäu?

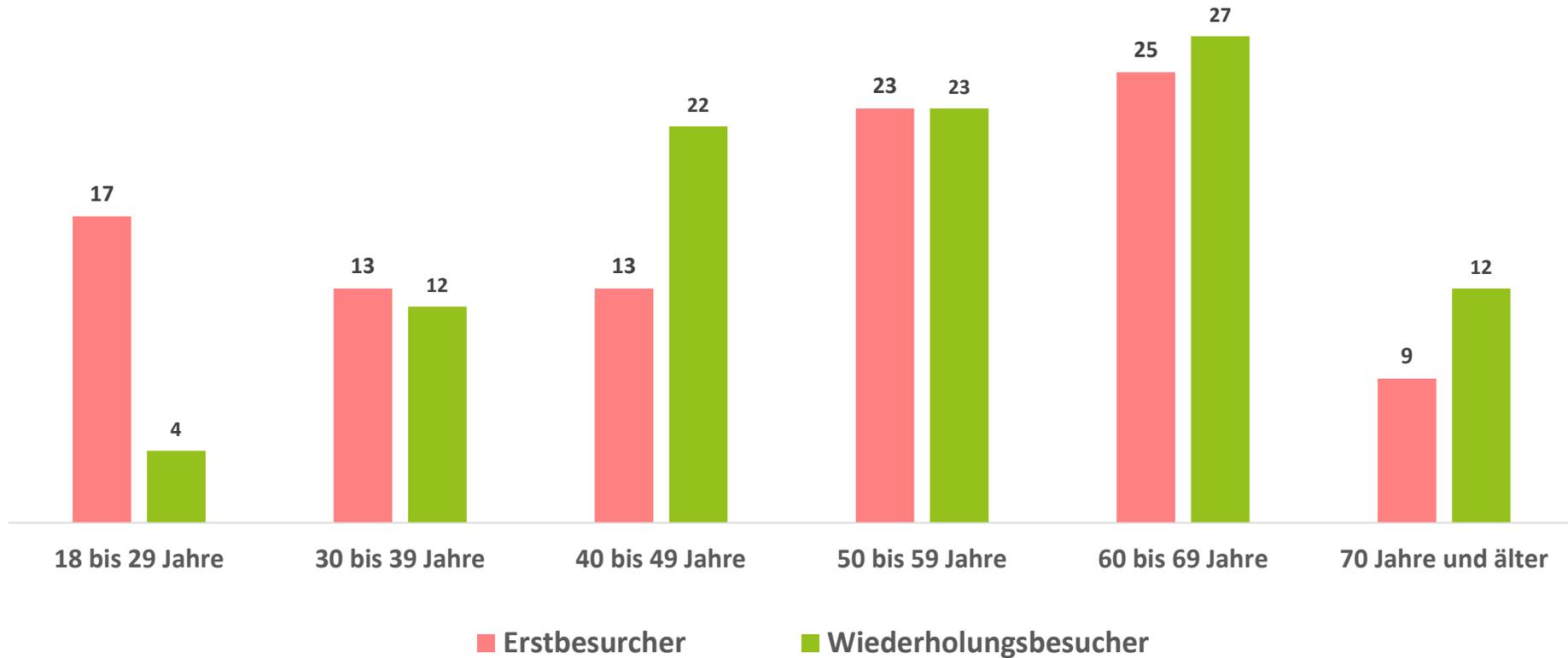
Übernachtungsgäste
(Angaben in %)

Anzahl der Besuche



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu, Gesamt n = 1.674
Sommersaison; n = 979 / Wintersaison; n = 471

Alter der Übernachtungsgäste - nach Erst- und Wiederholungsbesucher



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison
Erstbesucher n = 218 / Wiederholungsbesucher n = 1.456



Untersuchungsziele, Methodik & Merkmale der Befragten

Haupt- oder Zweiturlaub, Erst- oder Wiederholungsbesucher

Motive und Urlaubsarten

Reiseverkehrsmittel, Reisebegleitung, Unterkunft

Aktivitäten

Bewertungen

Nachhaltigkeit

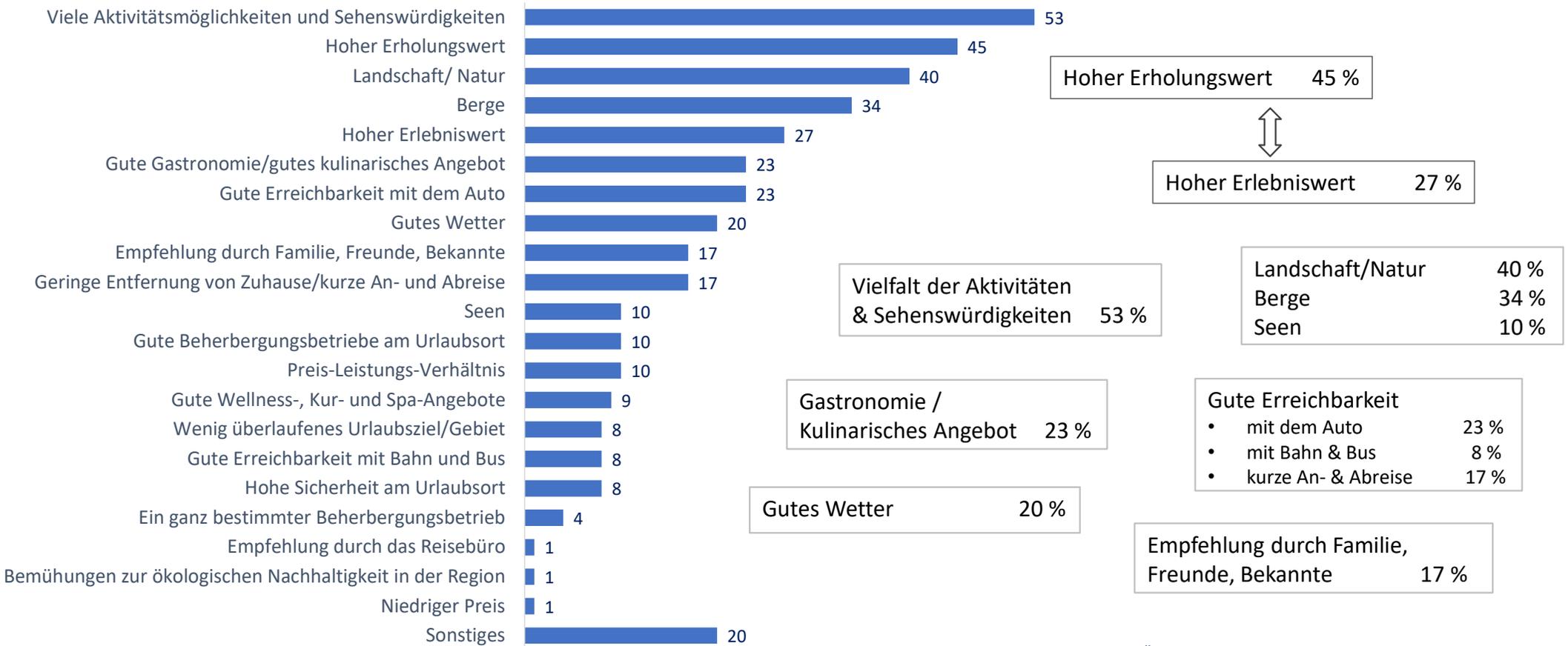


Motive für einen Urlaub im Allgäu

Gründe für einen Urlaub im Allgäu

Was sind für Sie persönlich ausschlaggebende Gründe für einen Urlaub im Allgäu?

Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison;
(gestützte Abfrage; Mehrfachnennungen möglich; Angaben in %)



Basis: Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison; n = 1.674



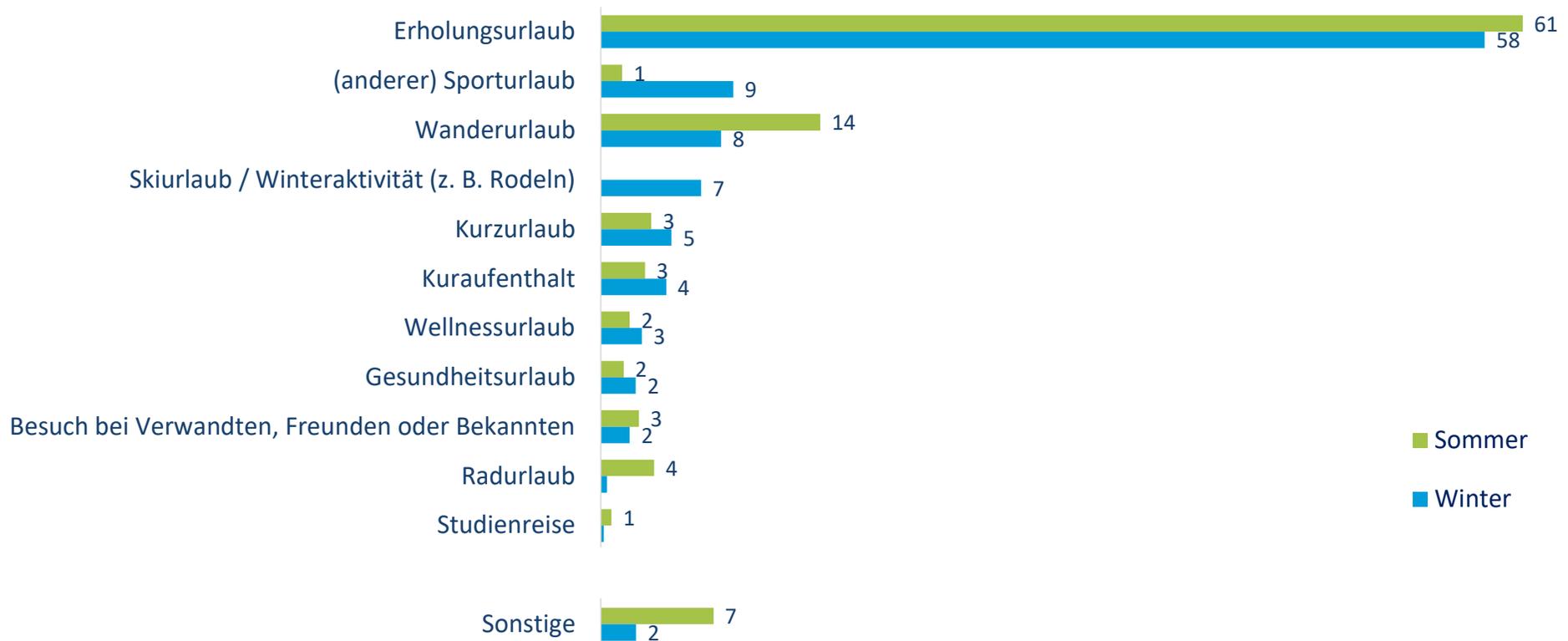
Urlaubsarten



Welche Art von Urlaub entspricht am ehesten Ihrem Aufenthalt im Allgäu?

Übernachtungsgäste

(gestützte Abfrage; Mehrfachnennungen möglich; Angaben in %)



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommersaison; n = 1.148
Übernachtungsgäste im Allgäu; Wintersaison; n = 517



Untersuchungsziele, Methodik & Merkmale der Befragten

Haupt- oder Zweiturlaub, Erst- oder Wiederholungsbesucher

Motive und Urlaubsarten

Reiseverkehrsmittel, Reisebegleitung, Unterkunft

Aktivitäten

Bewertungen

Nachhaltigkeit



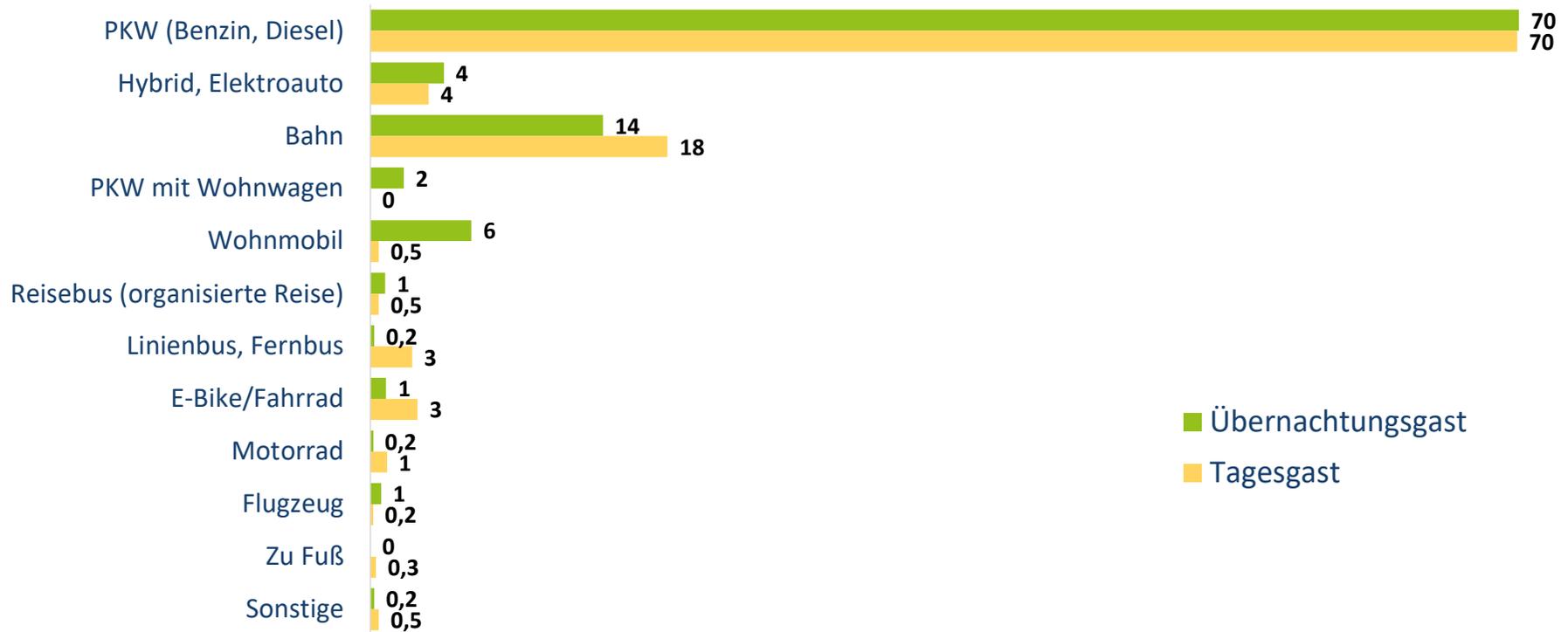
Verkehrsmittel

Verkehrsmittel zur Anreise - nach Übernachtungs- und Tagesgästen



Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie ins Allgäu angereist?
Bitte nennen Sie das Hauptverkehrsmittel.

Übernachtungs- und Tagesgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)



■ Übernachtungsgast
■ Tagesgast

Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison, n = 1673
Tagesgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison, n = 591

Verkehrsmittel zur An-/Abreise und während des Aufenthalts - Übernachtungsgäste



INIT
Institut für Nachhaltige und
Innovative Tourismusentwicklung

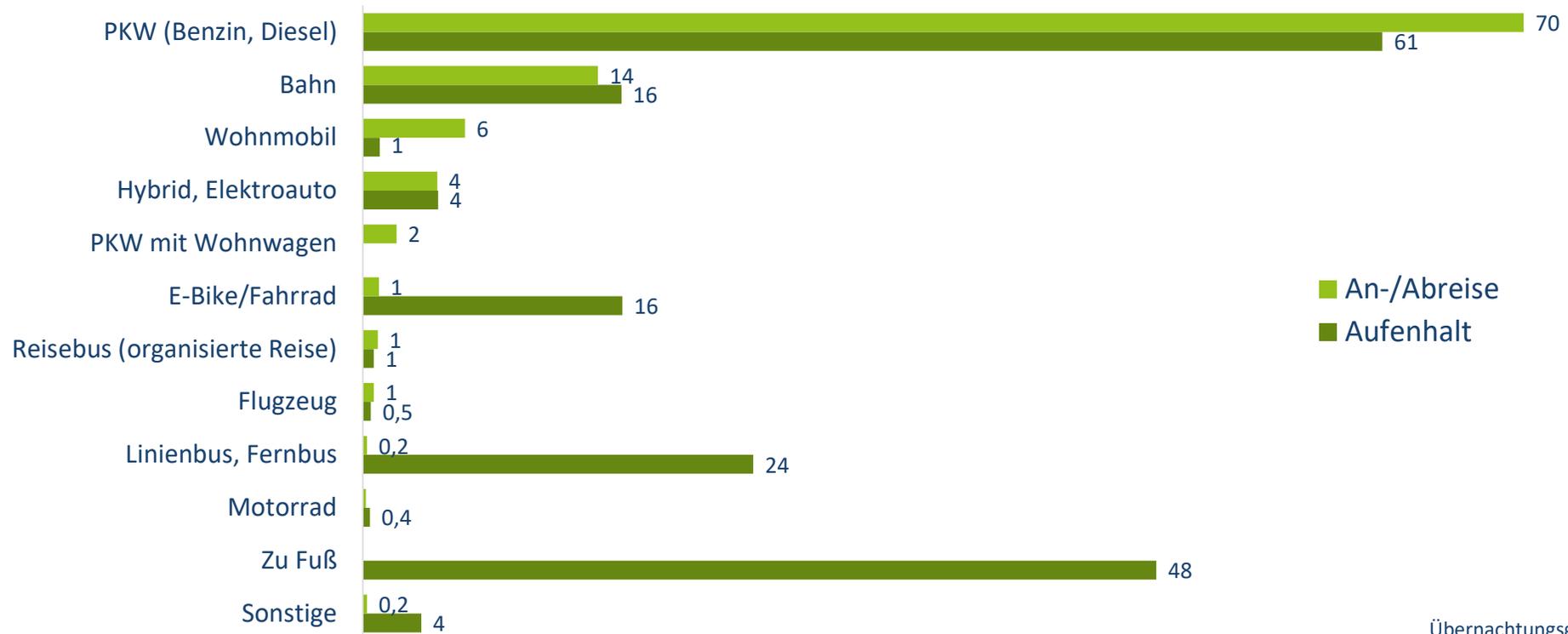


Hochschule
Kempten
University of Applied Sciences

Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie ins Allgäu angereist? Welche Verkehrsmittel nutzen Sie während Ihres Aufenthalts im Allgäu?

Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison

Hinweis: Bei der Verkehrsmittelnutzung zur An-/Abreise keine Mehrfachnennungen möglich,
Bei der Verkehrsmittelnutzung während des Aufenthalts Mehrfachnennungen möglich
(Angaben in %)



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu;
Sommer- und Wintersaison; n = 1.674



Exkurs: Deutschland-Ticket

Deutschland-Ticket

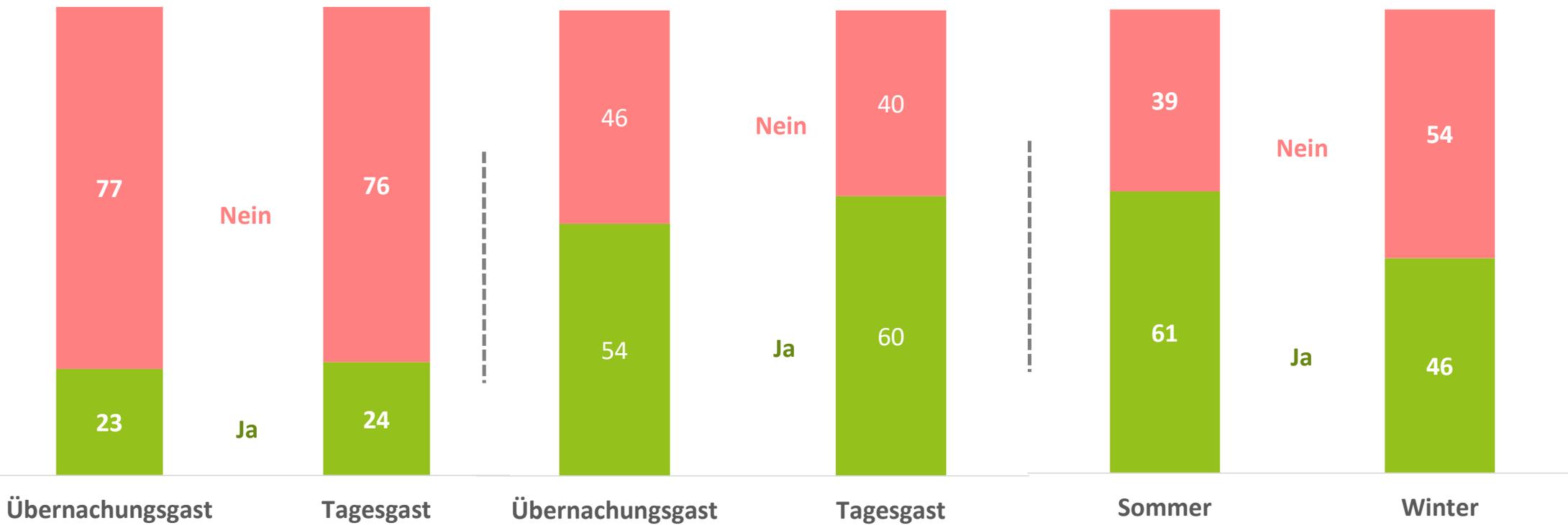


Besitzen Sie das 49-Euro-Ticket (Deutschland-Ticket)?

Übernachtungs- und Tagesgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)

Haben Sie das 49-Euro-Ticket zur Anreise ins Allgäu genutzt bzw. nutzen Sie es während Ihres Aufenthalts?

Übernachtungs- und Tagesgäste, die ein 49-Euro-Ticket besitzen;
(Sommer- und Wintersaison, Angaben in %)



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison; n = 1.674
Tagesgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison; n = 591

Basis:
Übernachtungsgäste, die ein 49-Euro-Ticket besitzen; n = 380
Tagesgäste, die ein 49-Euro-Ticket besitzen; n = 143

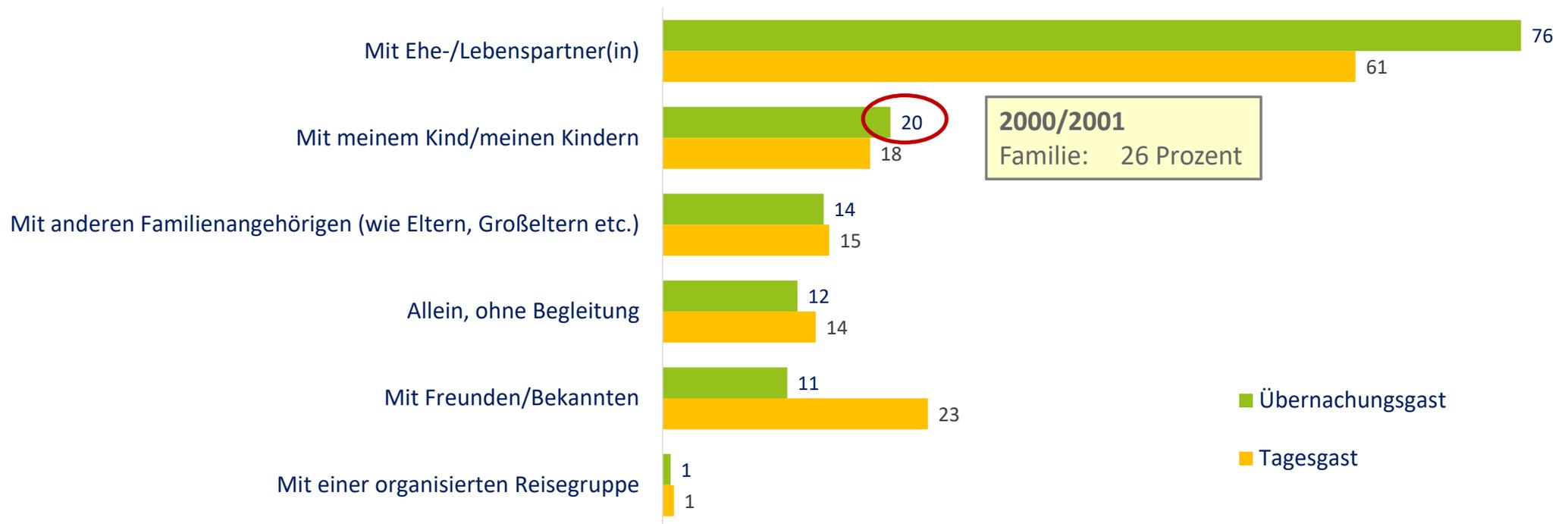
Basis:
Übernachtungs- und Tagesgäste, die ein 49-Euro-Ticket besitzen;
Sommer- und Wintersaison; n = 523



Reisebegleitung



Mit wem sind Sie ins Allgäu gereist?
Übernachtungs- und Tagesgäste, Sommer- und Wintersaison
(Mehrfachnennungen möglich; Angaben in %)

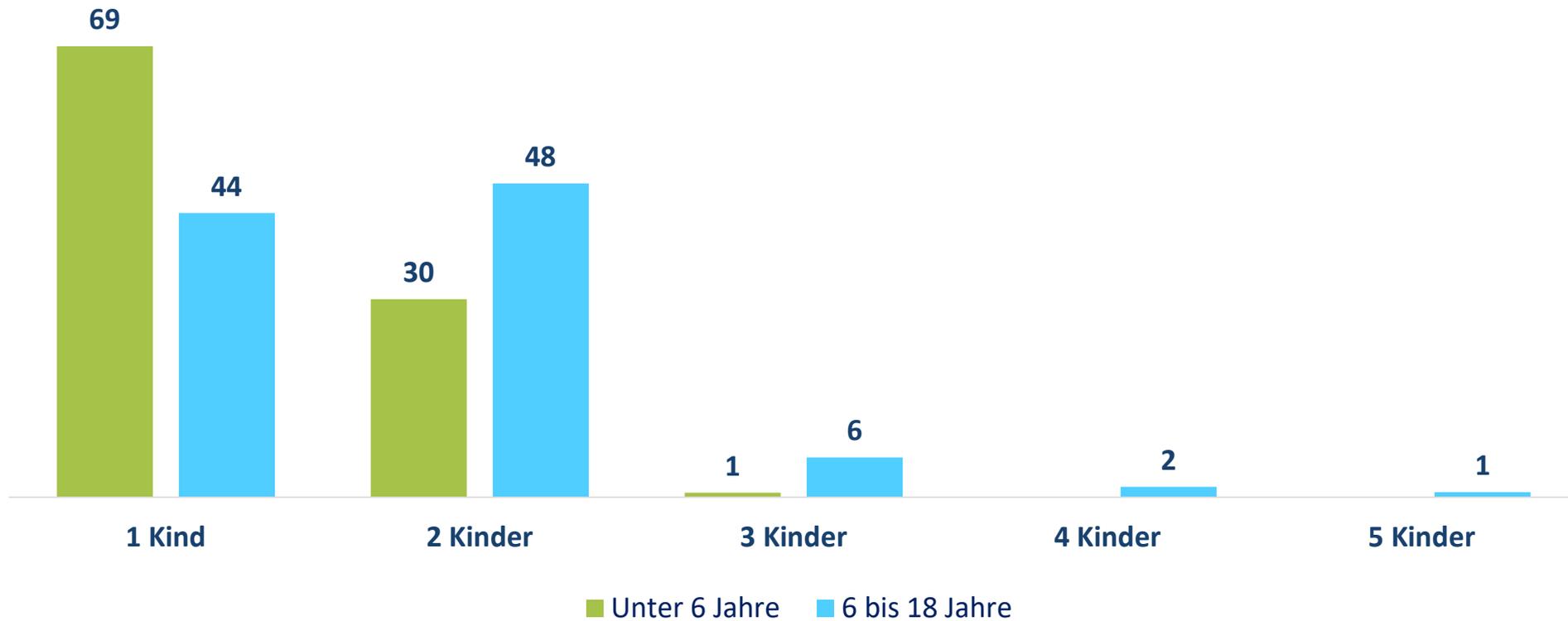


Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu; n = 1.674
Tagesgäste im Allgäu; n = 591

Kinder als Reisebegleitung der Übernachtungsgäste



Mit wem sind Sie ins Allgäu gereist?
Übernachtungsgäste, die mit Kindern unterwegs sind; Sommer- und Wintersaison
(Mehrfachnennungen möglich; Angaben in %)



Basis:
Teilgruppe: Übernachtungsgäste, die mit Kindern unterwegs sind; n = 336
davon mit Kindern unter 6 Jahren; n = 145
davon mit Kindern 6 - 18 Jahren; n = 246

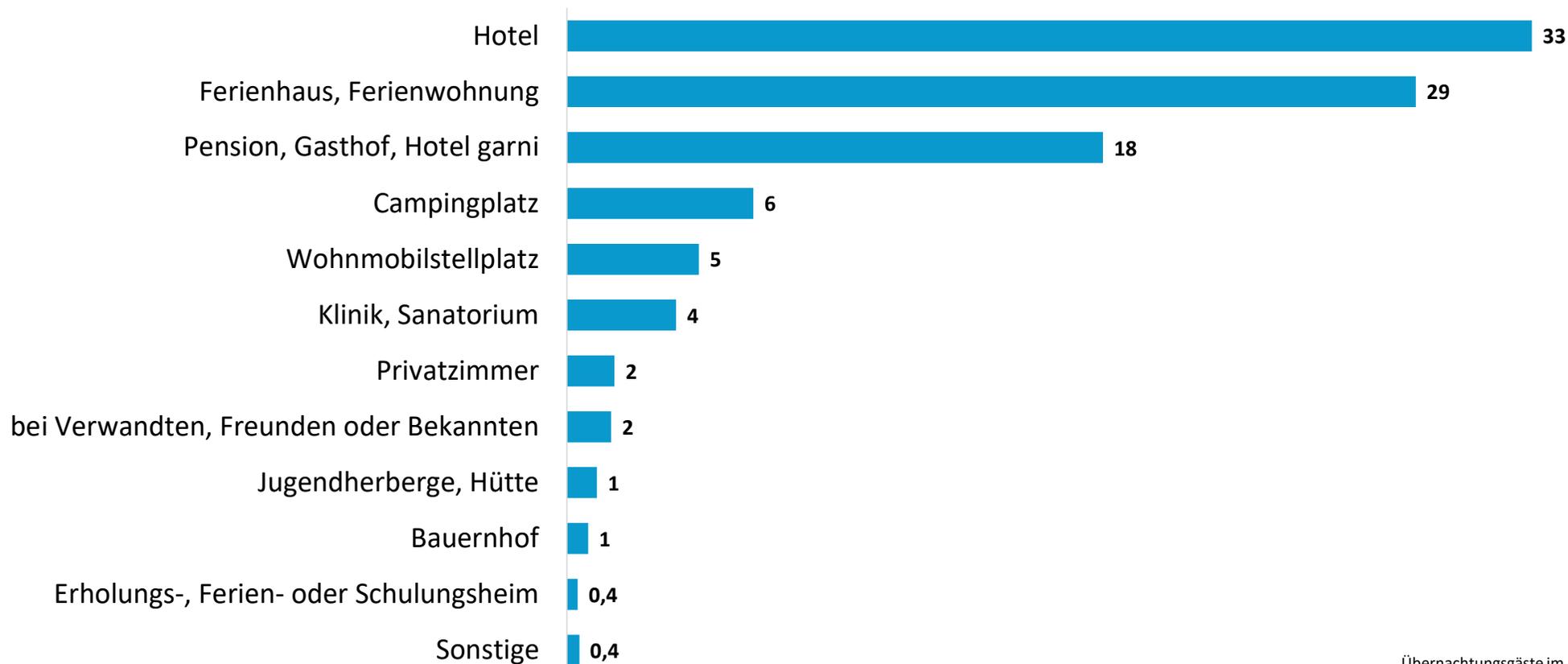


Unterkünfte

In welcher Art von Beherbergungsbetrieb übernachten Sie?

Übernachtungsgäste

(Sommer- und Wintersaison; Angaben in %)

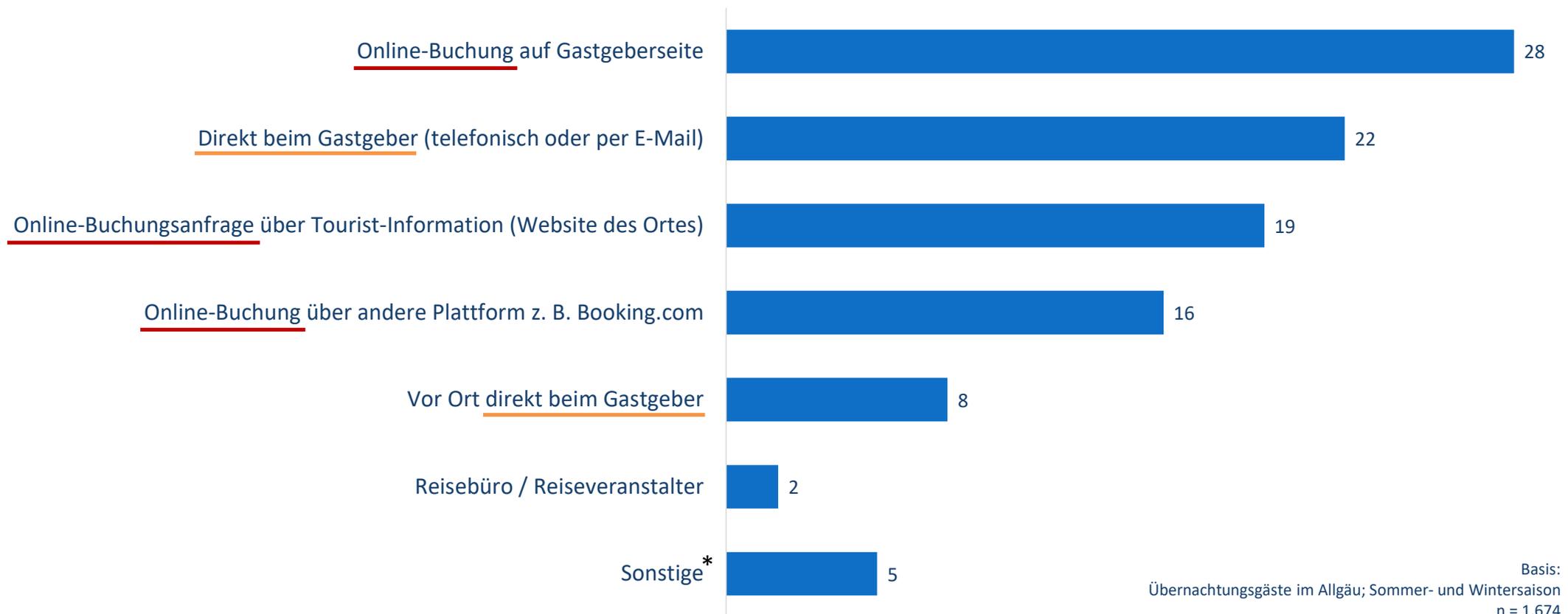


Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu;
Sommer- und Wintersaison; n = 1.674



Buchungsverhalten

Wo haben Sie Ihre Unterkunft gebucht?
Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)



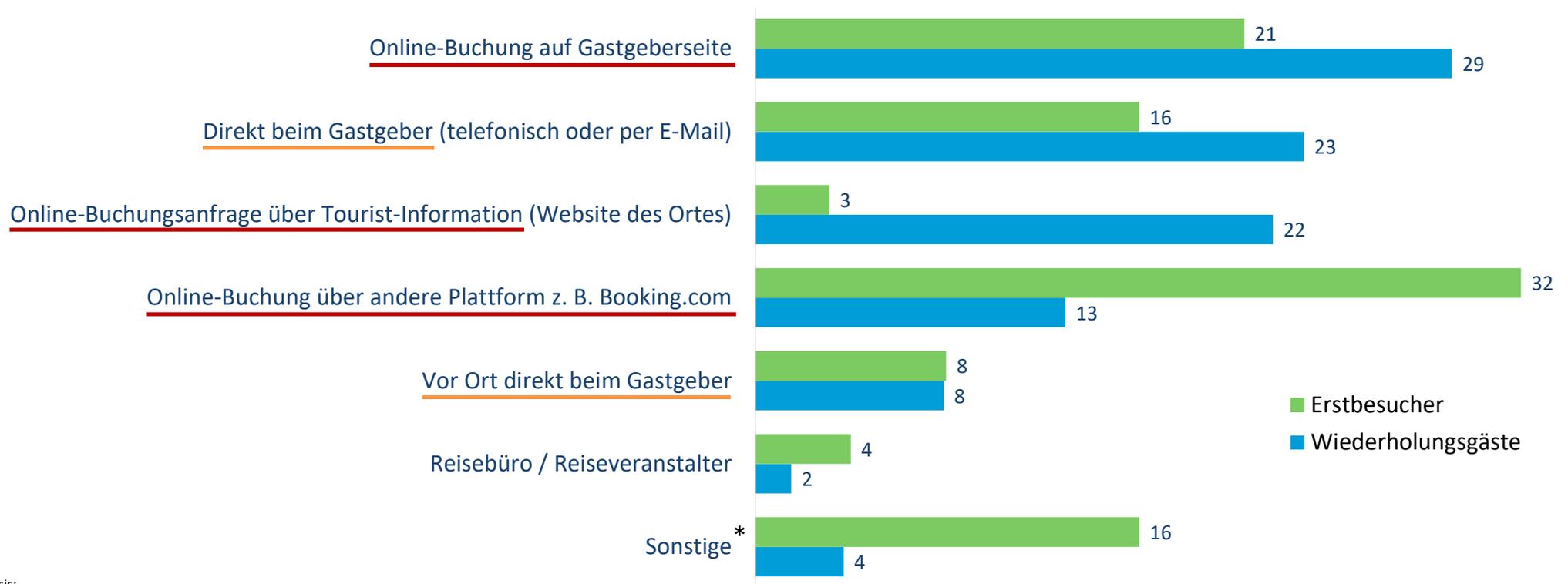
* Freunde, Bekannte, Kranken- & Rentenkasse, Verein, Firma

Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison
n = 1.674

Buchungsverhalten – nach Erstbesuchern und Wiederholungsgästen



Wo haben Sie Ihre Unterkunft gebucht?
Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison
Erstbesucher: n = 224
Wiederholungsgäste: n = 1.450

* Freunde, Bekannte, Kranken- & Rentenkasse, Verein, Firma



Untersuchungsziele, Methodik & Merkmale der Befragten

Haupt- oder Zweiturlaub, Erst- oder Wiederholungsbesucher

Motive und Urlaubsarten

Reiseverkehrsmittel, Reisebegleitung, Unterkunft

Aktivitäten

Bewertungen

Nachhaltigkeit



Aktivitäten

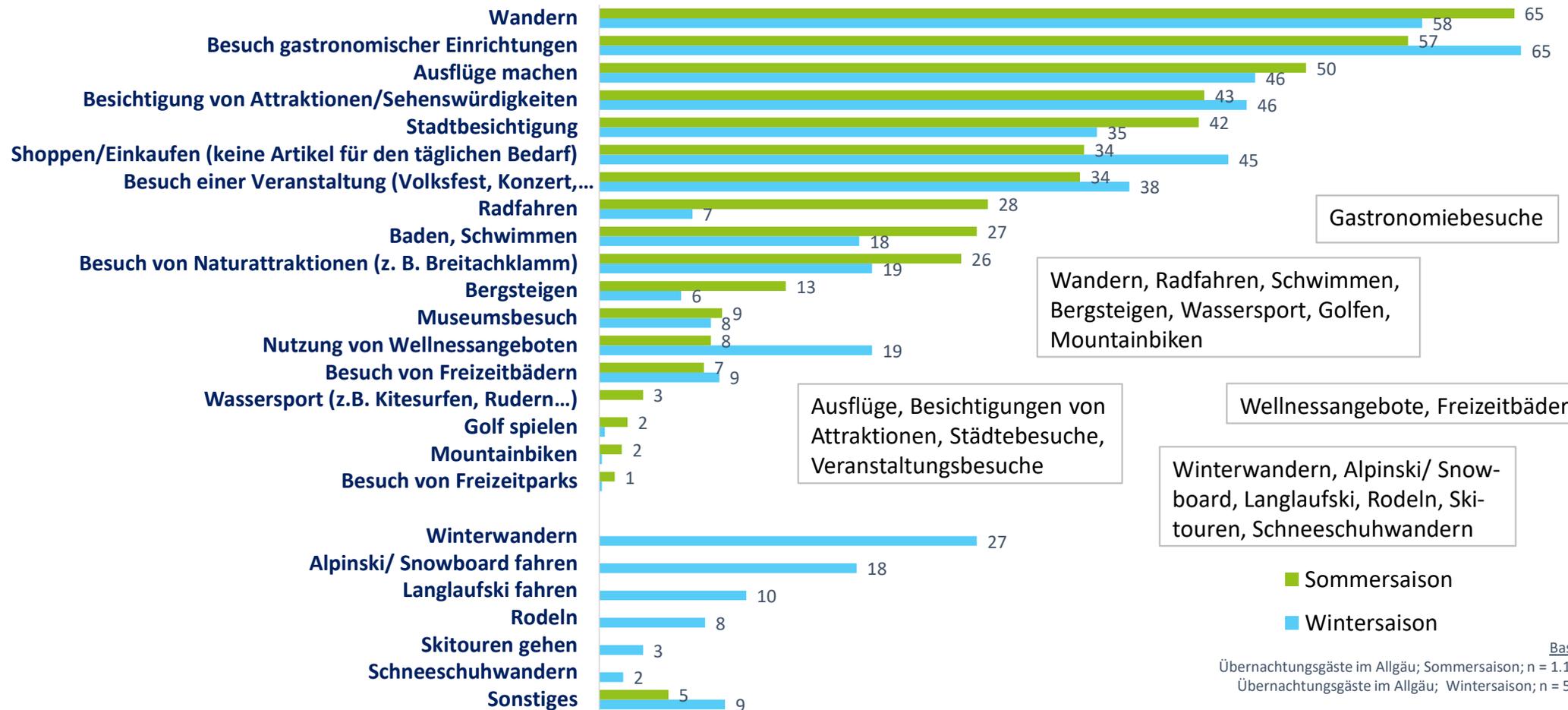
Freizeitaktivitäten während des Urlaubs im Allgäu

- nach Sommer- und Wintersaison



Welche Freizeitaktivitäten unternehmen Sie während Ihres Aufenthalts im Allgäu?

Übernachtungsgäste (gestützte Abfrage; Mehrfachantworten möglich; Angaben in %)

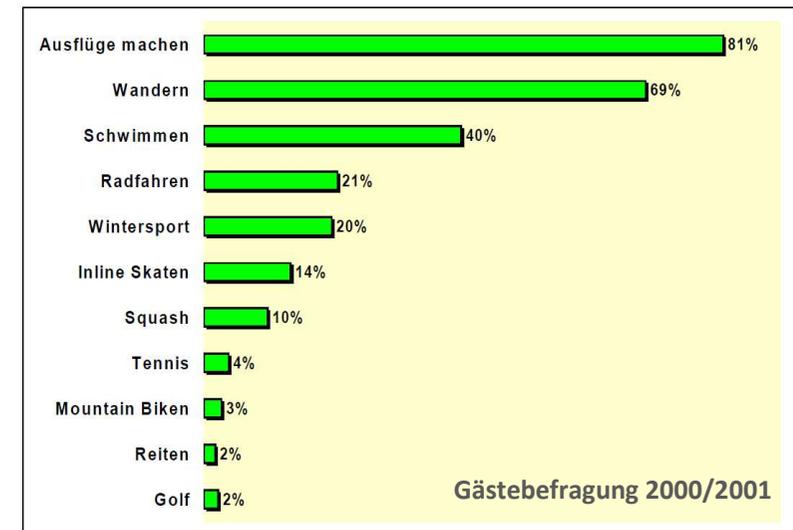


Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommersaison; n = 1.157
Übernachtungsgäste im Allgäu; Wintersaison; n = 517



Welche Freizeitaktivitäten unternehmen Sie während Ihres Aufenthalts im Allgäu?

Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(gestützte Abfrage; Mehrfachantworten möglich; Angaben in %)



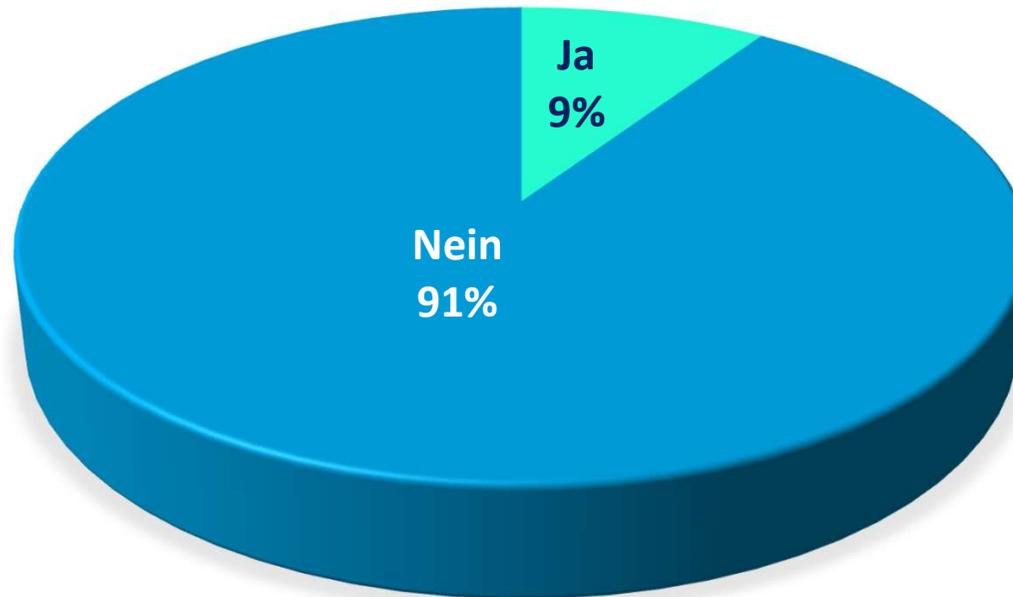
Basis: Übernachtungsgäste; Sommer- und Wintersaison; n = 1.674



Fehlende Urlaubsangebote und Freizeiteinrichtungen

Gibt es Urlaubsangebote und Freizeiteinrichtungen, die Ihnen im Allgäu fehlen?

Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)



Basis:
Übernachtungsgäste;
Sommer- und Wintersaison; n = 1.674



Untersuchungsziele, Methodik & Merkmale der Befragten

Haupt- oder Zweiturlaub, Erst- oder Wiederholungsbesucher

Motive und Urlaubsarten

Reiseverkehrsmittel, Reisebegleitung, Unterkunft

Aktivitäten

Bewertungen

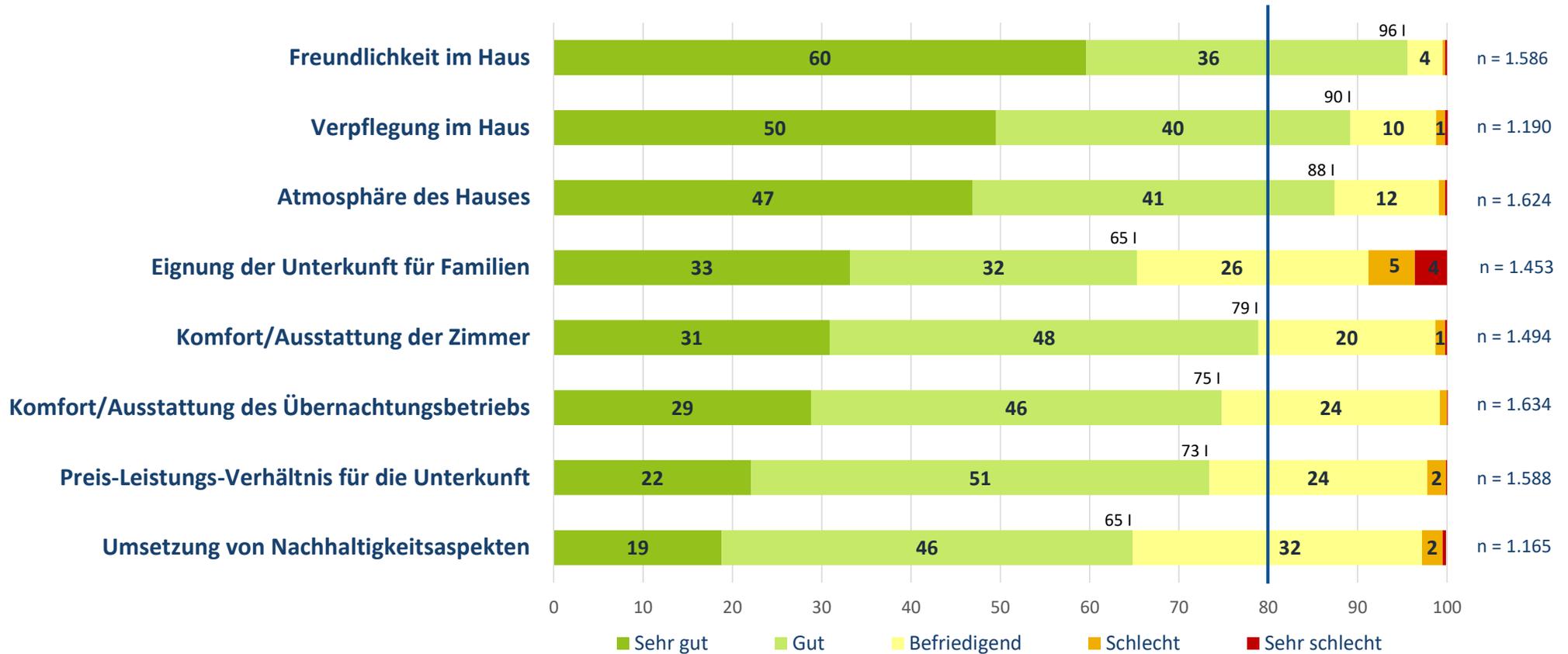
Nachhaltigkeit



Bewertungen der Unterkünfte



Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft?
Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu,
Sommer- und Wintersaison; = 1.674

Bewertungen der Unterkunft – nach Unterkunftsarten

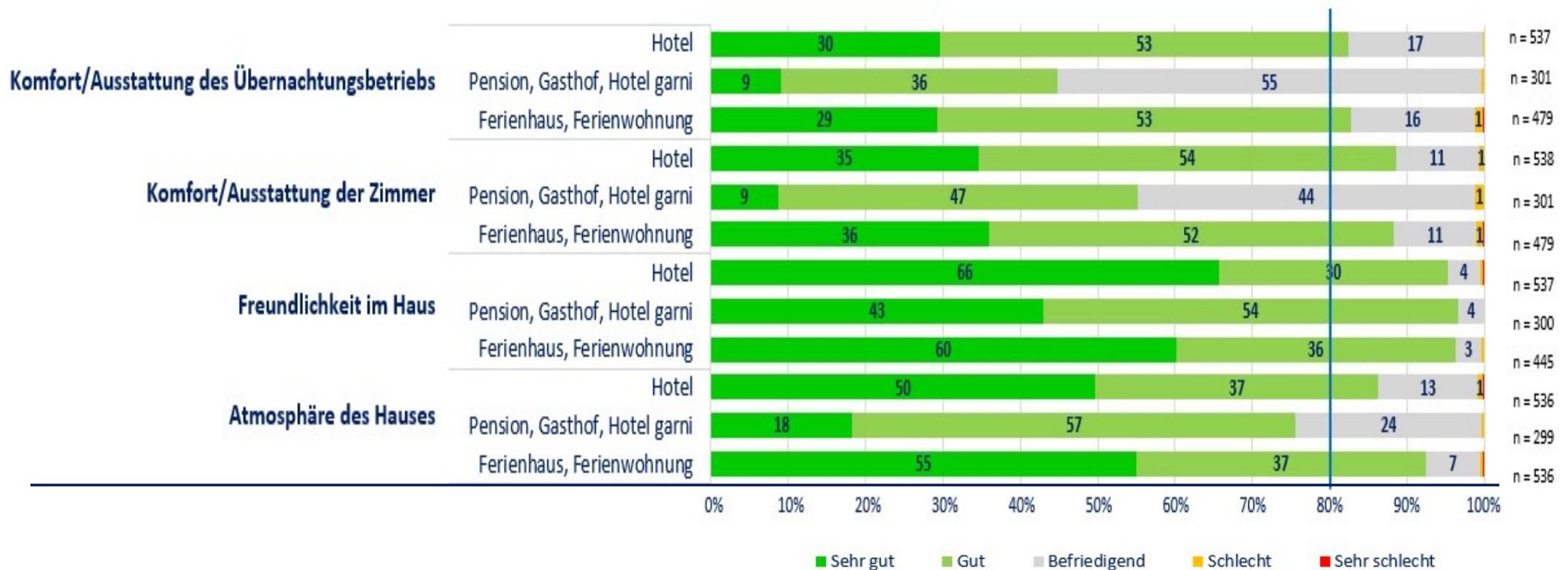


INIT
Institut für Nachhaltige und
Innovative Tourismusentwicklung



Hochschule Kempten
University of Applied Sciences

Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft?
(**Übernachtungsgäste**, Sommer- und Wintersaison; Angaben in %)

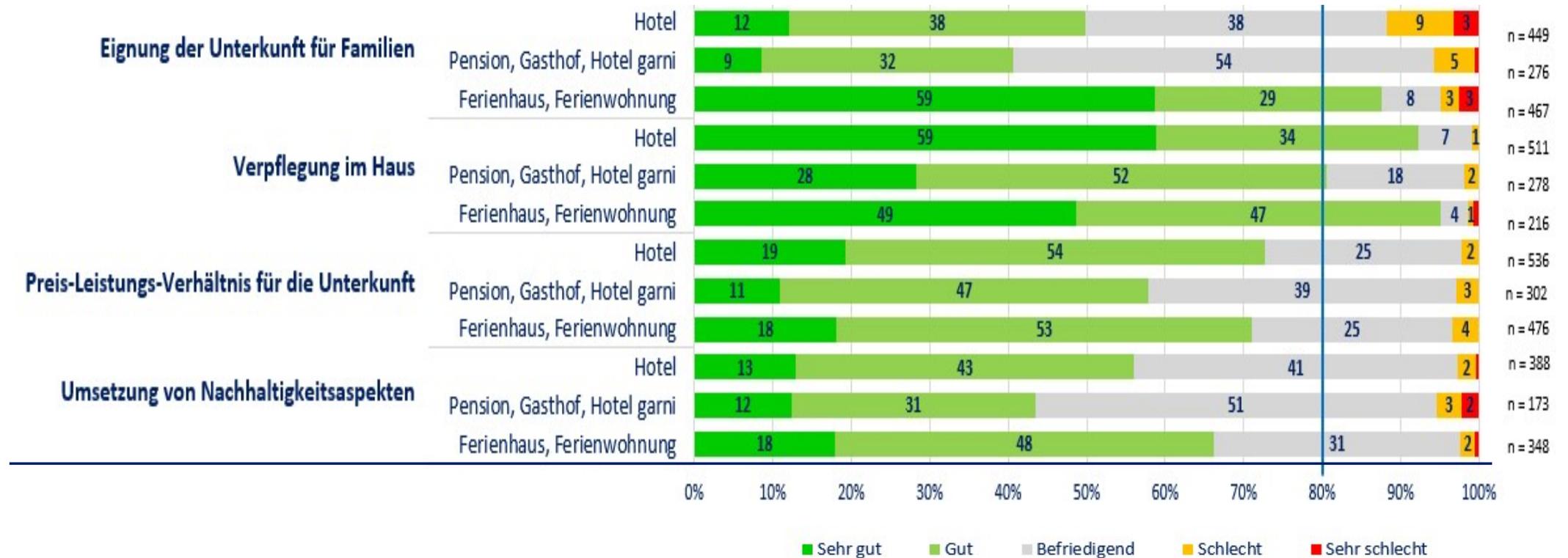


Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu, Sommer- und Wintersaison

Bewertungen der Unterkunft – nach Unterkunftsarten



Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft?
(Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison; Angaben in %)



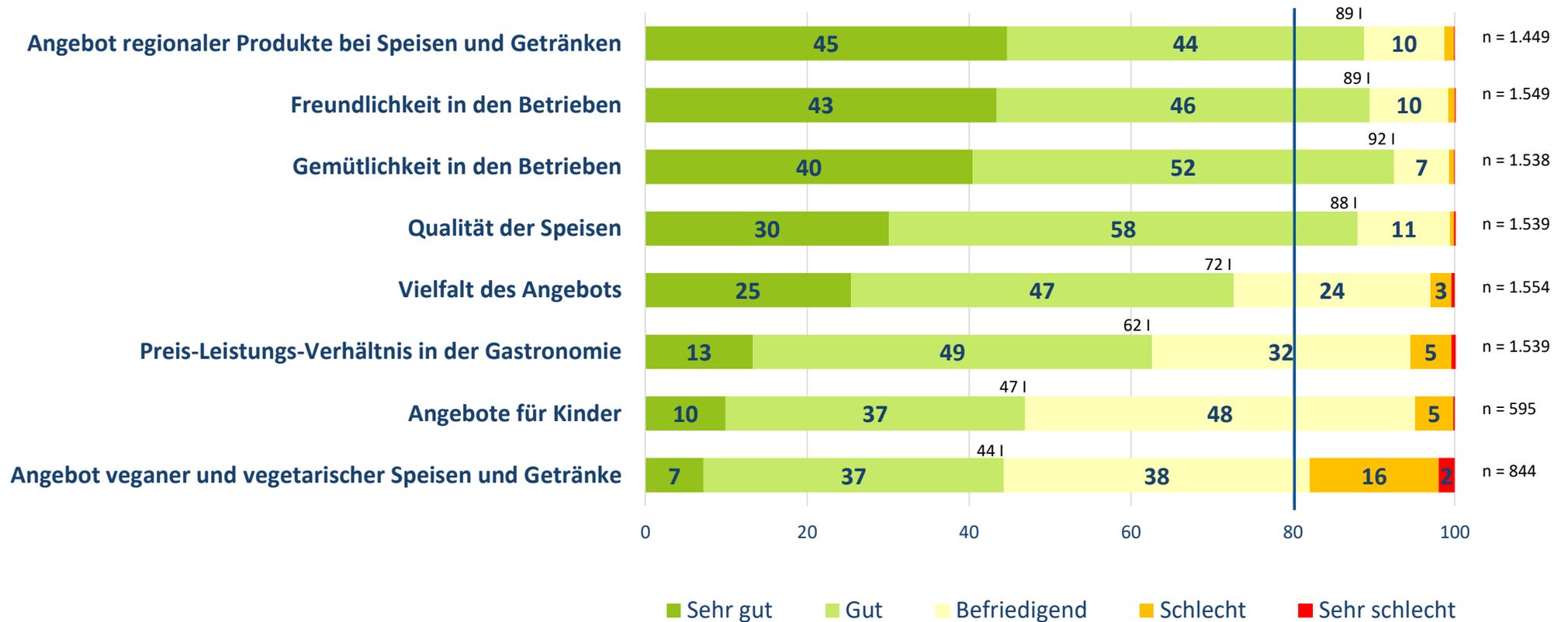
Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu, Sommer- und Wintersaison



Bewertungen der Gastronomie

Wie beurteilen Sie die Gastronomie in der Region?

Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu; Sommer- und Wintersaison; n = 1.674

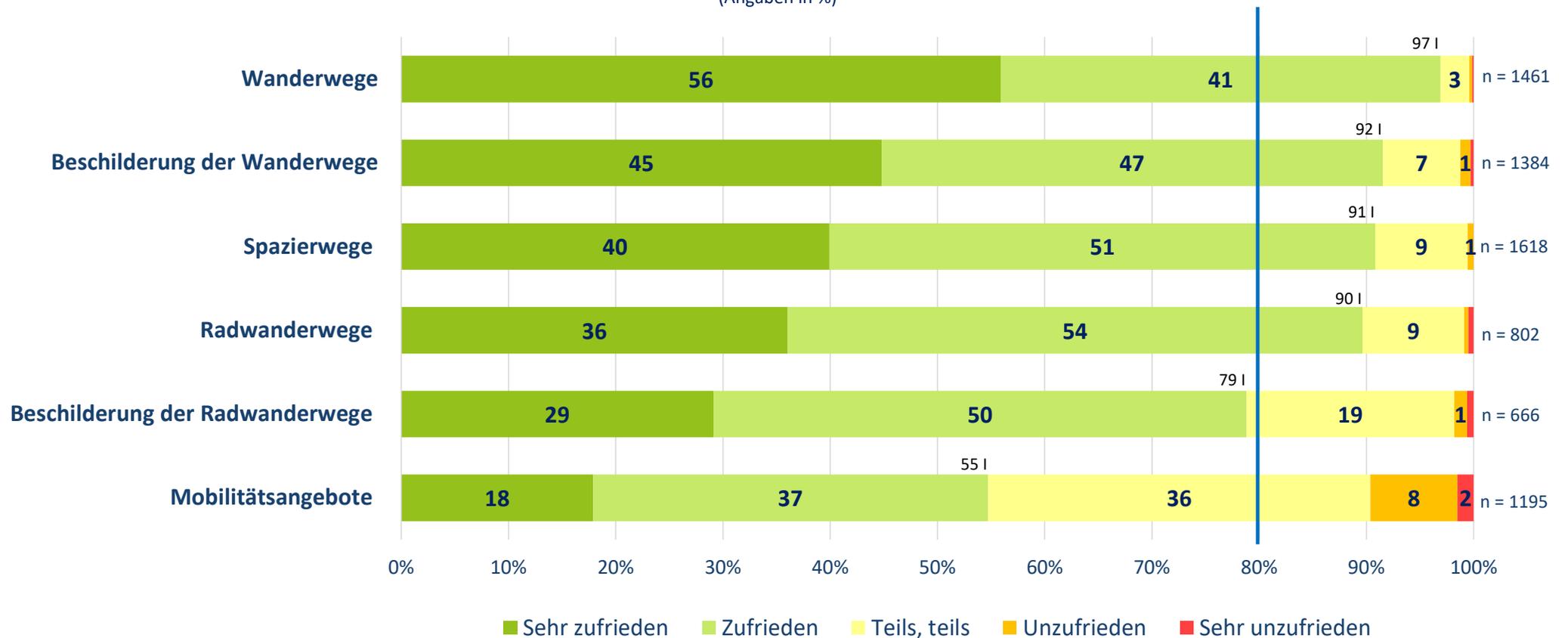


Bewertungen touristischer Angebote



Wie beurteilen Sie die folgenden Kriterien in Ihrem Urlaubsort bzw. im Allgäu?

Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu;
Sommer- und Wintersaison; n = 1.674



Untersuchungsziele, Methodik & Merkmale der Befragten

Haupt- oder Zweiturlaub, Erst- oder Wiederholungsbesucher

Motive und Urlaubsarten

Reiseverkehrsmittel, Reisebegleitung, Unterkunft

Aktivitäten

Bewertungen

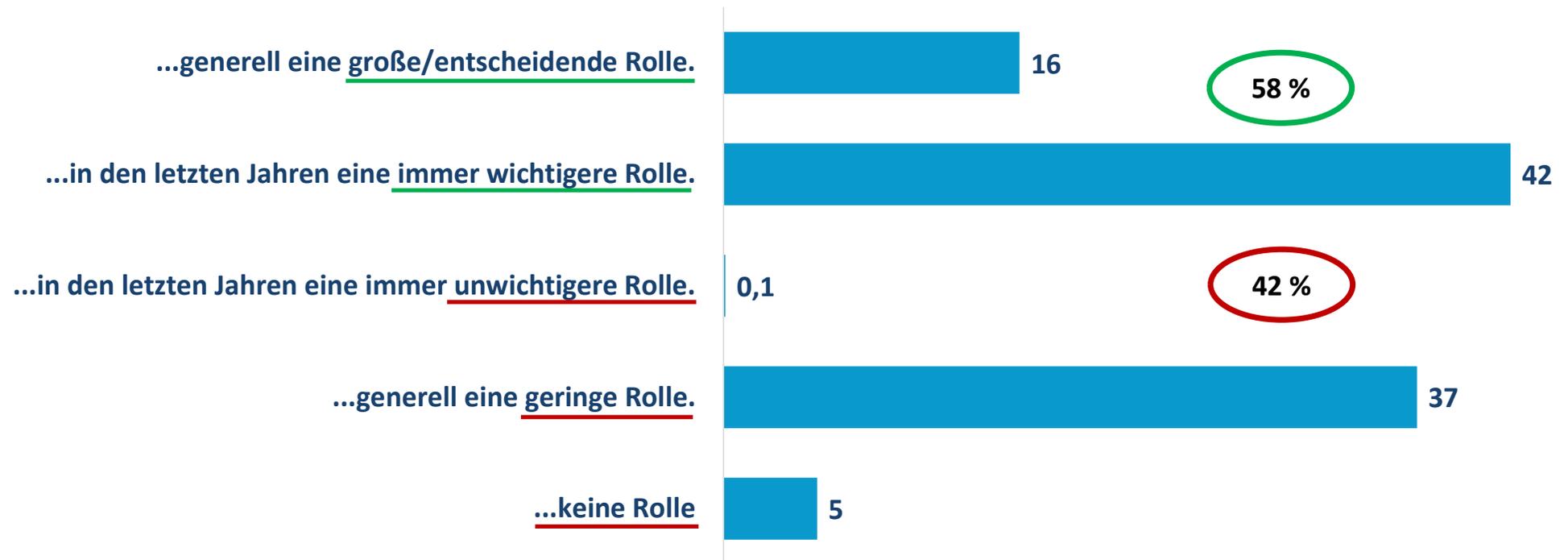
Nachhaltigkeit



Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit spielt für mich im Bereich Urlaub und Reisen

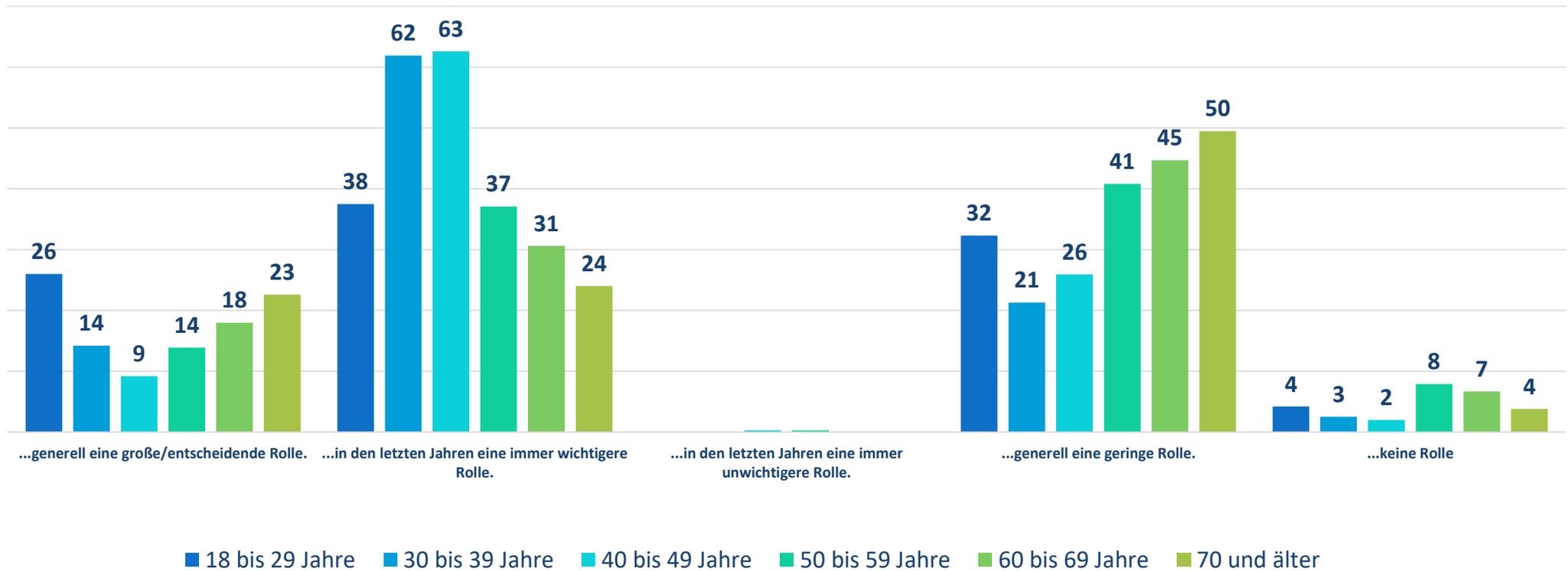
Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu,
Sommer- und Wintersaison, n = 1.674



Nachhaltigkeit spielt für mich im Bereich Urlaub und Reisen
Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
 (Angaben in %)

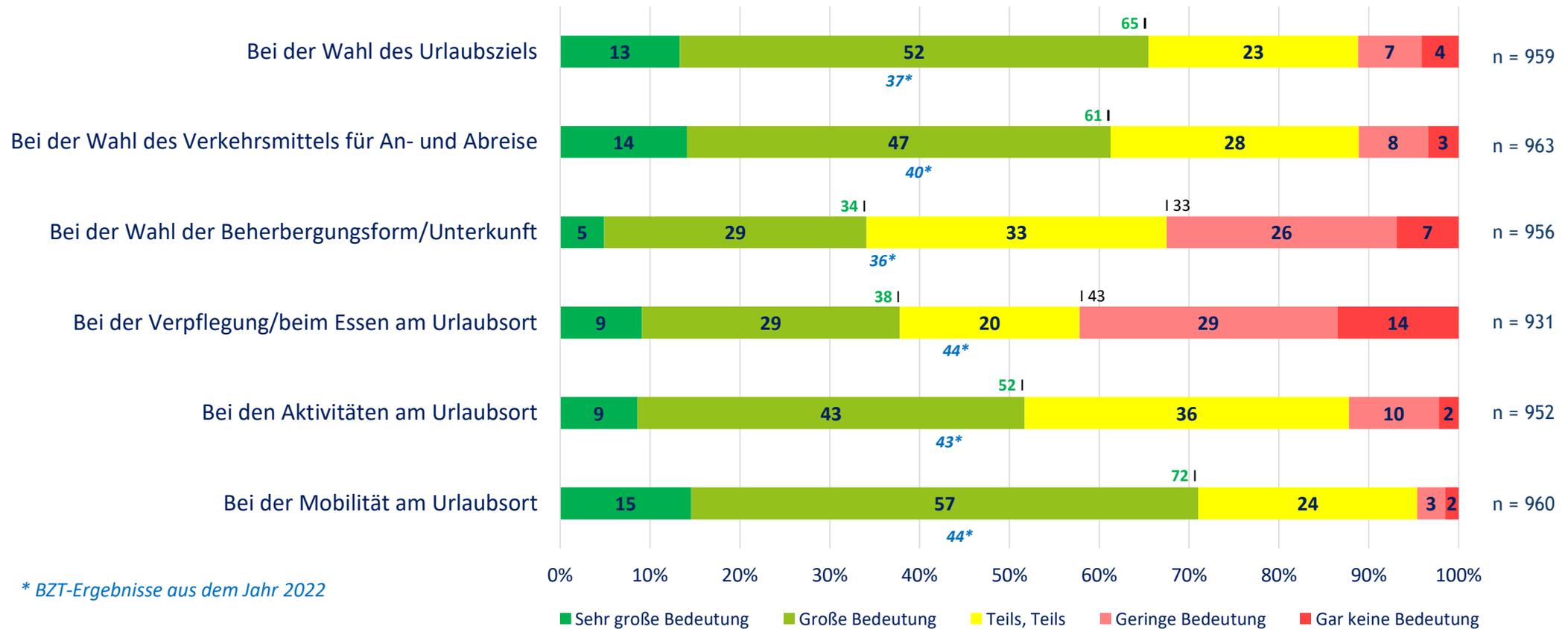


Basis:
 Übernachtungsgäste im Allgäu
 Sommer- und Wintersaison; n = 1.674



Bitte bewerten Sie, welche Bedeutung für Sie "Nachhaltigkeit" bei folgenden Punkten für Ihre Urlaubsreise ins Allgäu hat.

Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu
Sommer- und Wintersaison;



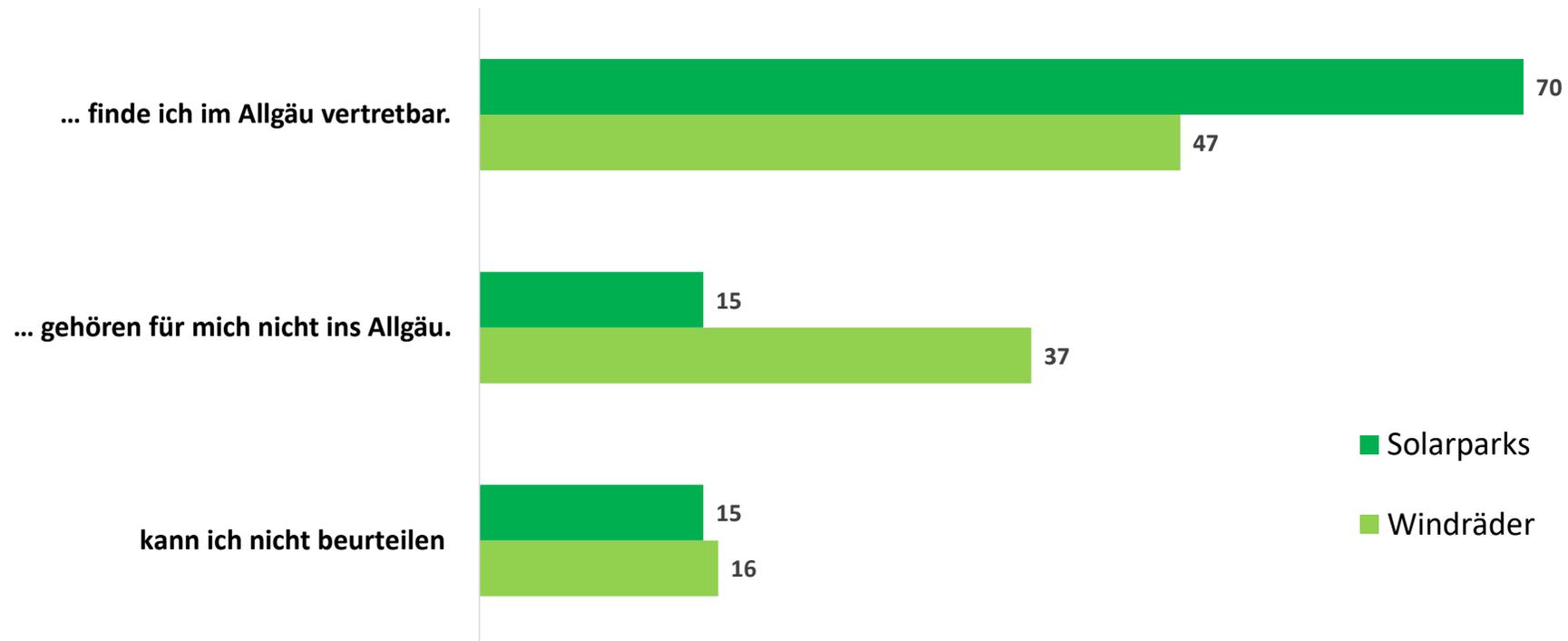
Maßnahmen der Energiewende

*Im Zuge der Energiewende sollen auch in deutschen Urlaubsregionen vermehrt Windräder aufgestellt und auf großen Flächen Solarzellen in Solarparks installiert werden.
Welcher Meinung stimmen Sie für die Urlaubsregion Allgäu zu?*



*Im Zuge der Energiewende sollen auch in deutschen Urlaubsregionen vermehrt Windräder aufgestellt und auf großen Flächen Solarzellen in Solarparks installiert werden.
Welcher Meinung stimmen Sie für die Urlaubsregion Allgäu zu?*

Übernachtungsgäste; Sommer- und Wintersaison
(gestützte Frage; Angaben in Prozent)



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu;
Sommer- und Wintersaison; n = 1.674



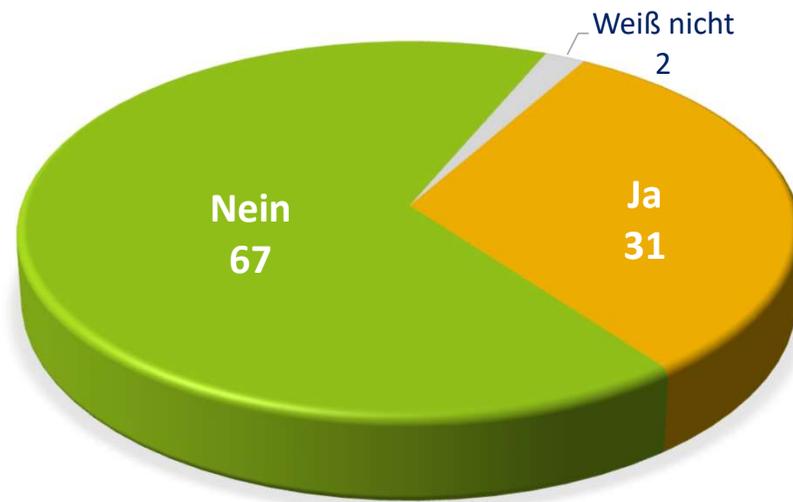
Belastungserscheinungen durch den Tourismus

*In jüngster Zeit ist häufig von Orten, Städten oder Sehenswürdigkeiten zu hören, die unter einer großen Anzahl von Touristen leiden.
Sind Ihnen solche negativen Erscheinungen des Tourismus auch schon im Allgäu begegnet?*

*In jüngster Zeit ist häufig von Orten, Städten oder Sehenswürdigkeiten zu hören, die unter einer großen Anzahl von Touristen leiden.
Sind Ihnen solche negativen Erscheinungen des Tourismus auch schon im Allgäu begegnet?*

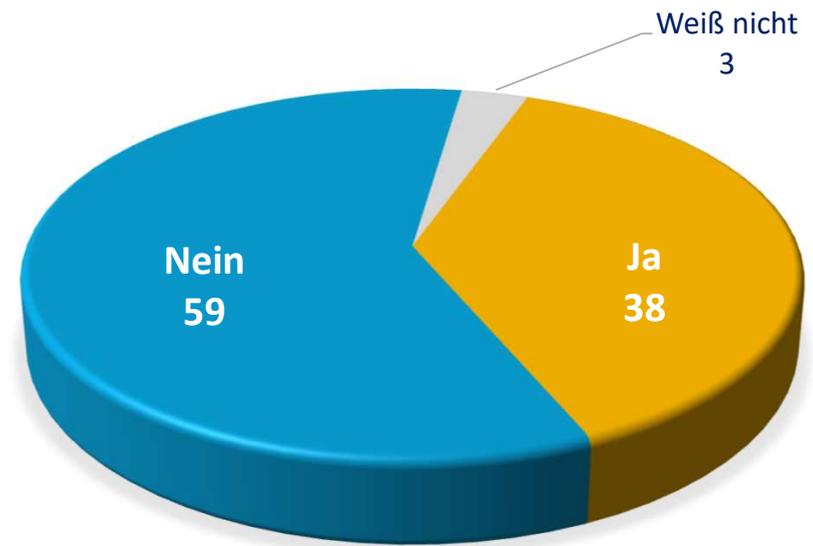
(Sommer- und Wintersaison, Angaben in %)

Übernachtungsgäste



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu
Sommer- und Wintersaison; n = 1.674

Tagesgäste



Basis:
Tagesgäste im Allgäu
Sommer- und Wintersaison; ; n = 591

Belastungen durch den Tourismus im Allgäu - nach Übernachtungs- und Tagesgästen



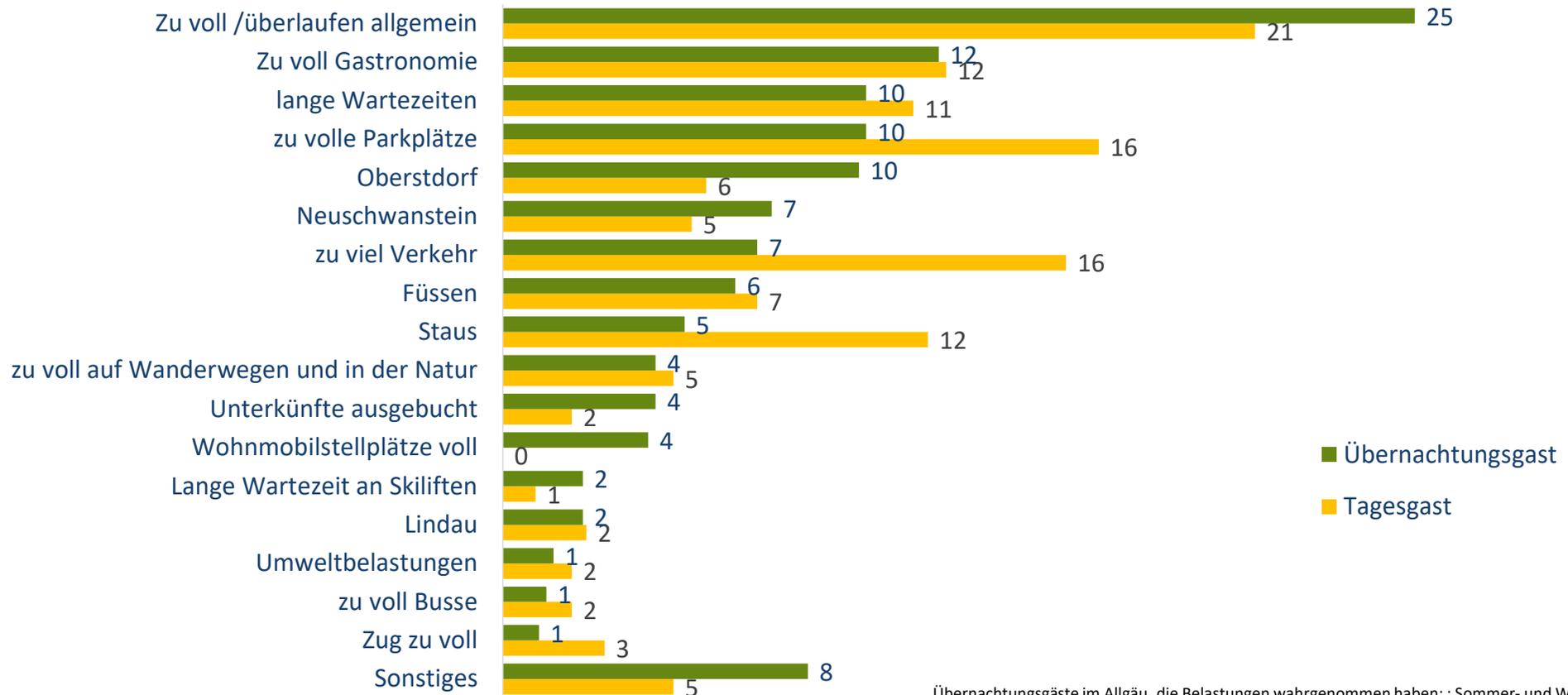
INIT
Institut für Nachhaltige und
Innovative Tourismusentwicklung



Hochschule
Kempten
University of Applied Sciences

Welche Belastungen nehmen Sie konkret wahr?

Übernachtungs- und Tagesgäste, die Belastungen wahrgenommen haben, Sommer- und Wintersaison
(Mehrfachantworten möglich; Angaben in Prozent)

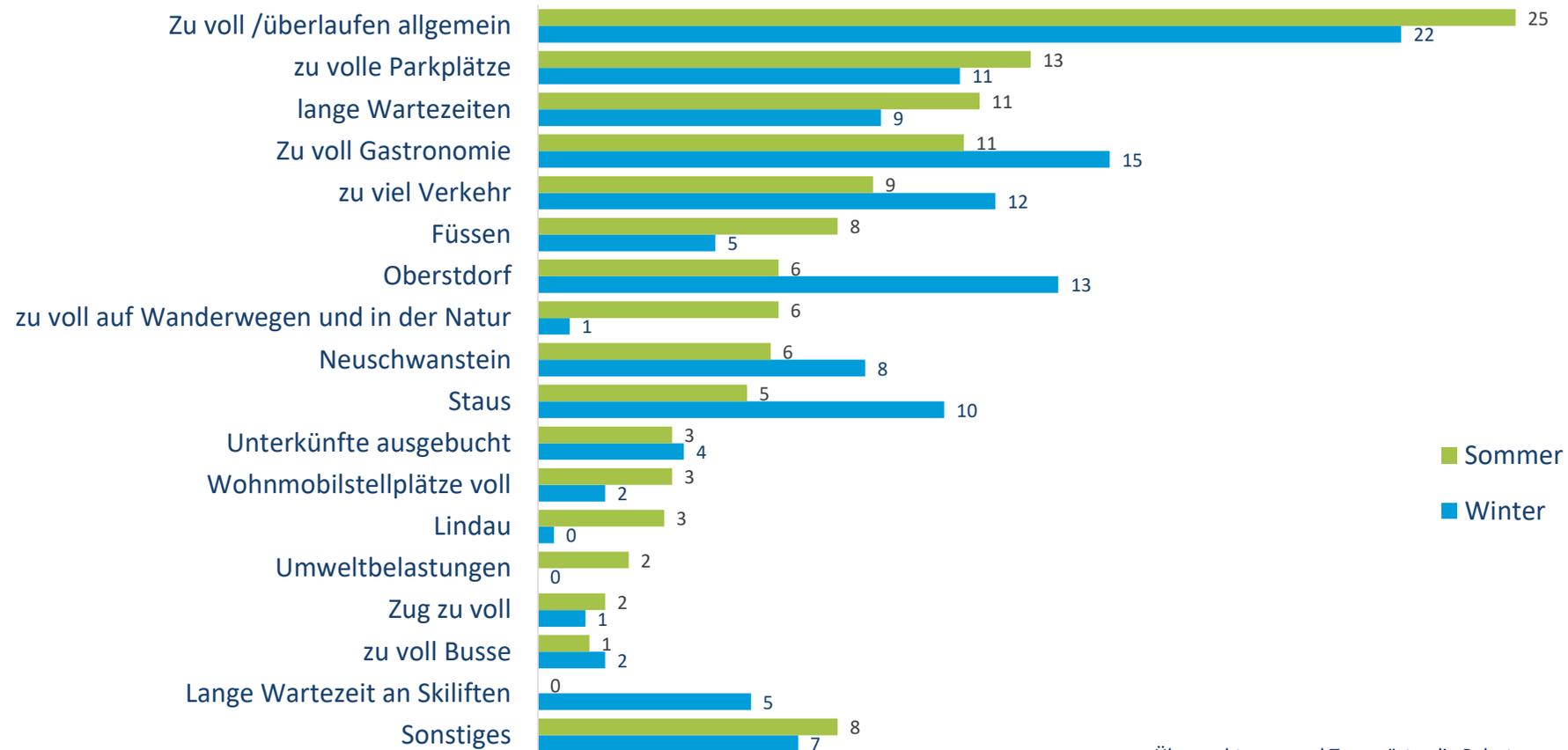


Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu, die Belastungen wahrgenommen haben; ; Sommer- und Wintersaison; n = 526
Tagessgäste im Allgäu, die Belastungen wahrgenommen haben; ; Sommer- und Wintersaison; n = 224



Welche Belastungen nehmen Sie konkret wahr?

Übernachtungs- und Tagesgäste, die Belastungen wahrgenommen haben, Sommer- und Wintersaison
(Mehrfachantworten möglich; Angaben in Prozent)



Basis:
Übernachtungs- und Tagesgäste, die Belastungen wahrgenommen haben
Sommer- und Wintersaison; n = 750

Reaktionen auf negative Erscheinungen des Tourismus im Allgäu



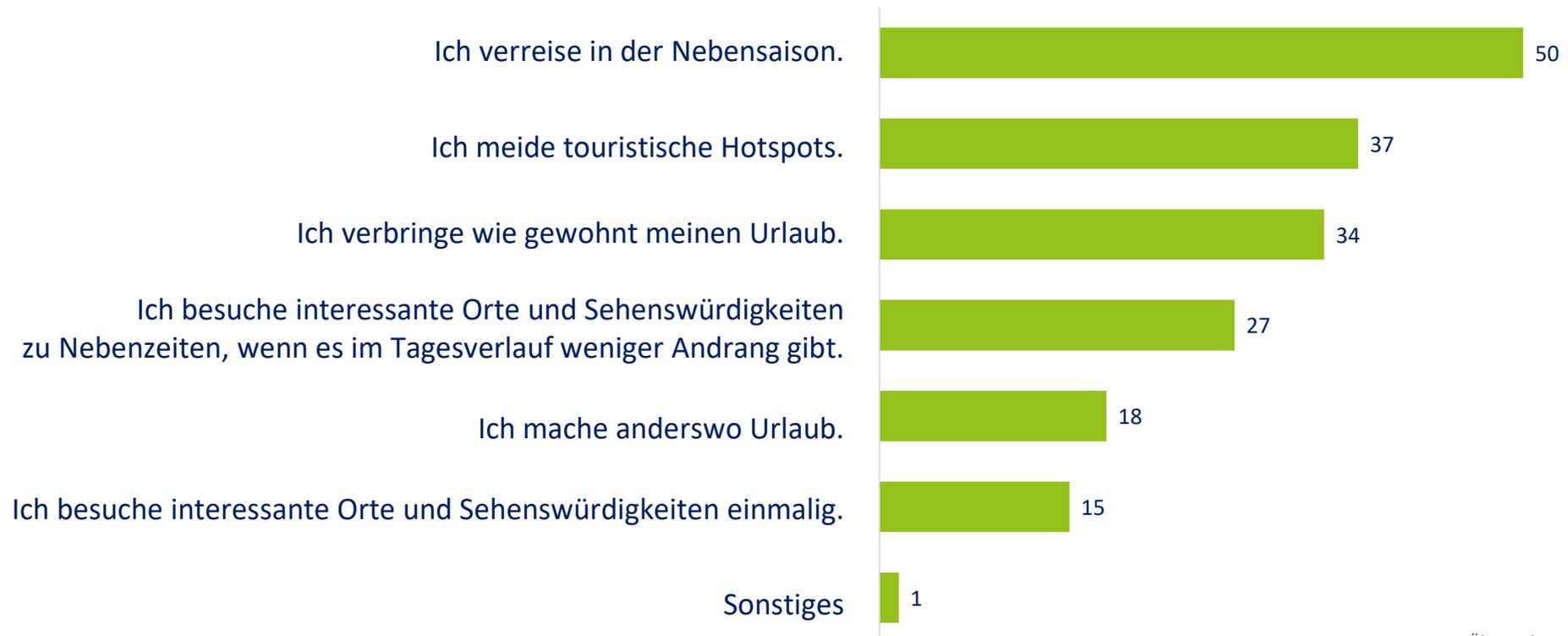
INIT
Institut für Nachhaltige und
Innovative Tourismusentwicklung



**Hochschule
Kempten**
University of Applied Sciences

*Wie reagieren Sie, wenn Sie an Orte oder Sehenswürdigkeiten kommen,
an denen auch viele andere Touristen sind? Wie gehen Sie damit um?*

Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Mehrfachantworten möglich; Angaben in Prozent)

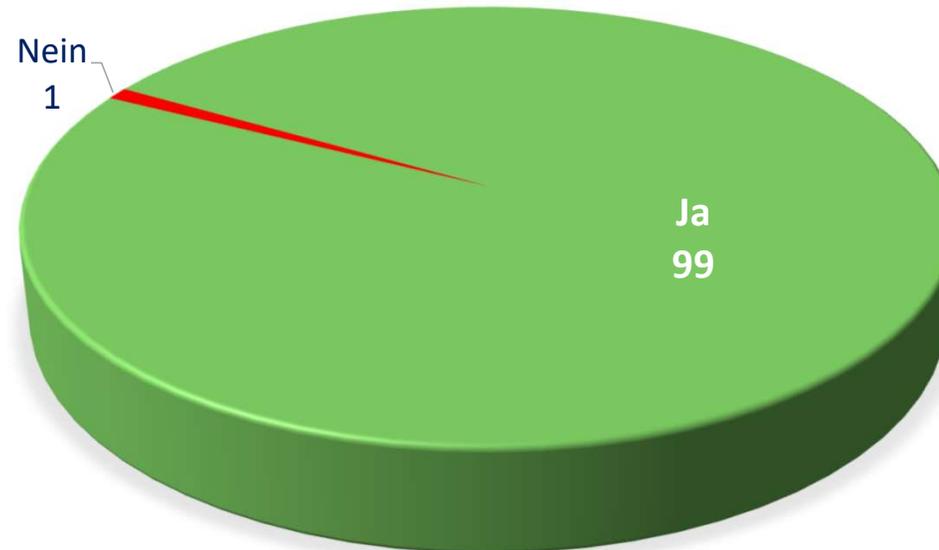


Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu;
Sommer- und Wintersaison;; n = 1.674



Weiterempfehlung

Würden Sie das Allgäu Freunden und Bekannten als Urlaubsziel weiterempfehlen?
Übernachtungsgäste, Sommer- und Wintersaison
(Angaben in %)



Basis:
Übernachtungsgäste im Allgäu;
Sommer- und Wintersaison; n = 1.674



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit